



**خطة مقترحة من منظور**

**التخطيط الاجتماعي لمواجهة تحديات الرقمنة  
بالوحدات الاجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠**

**إعداد**

**د/ أيمن خليفة جاد محمد**

مدرس بقسم الخدمة الاجتماعية، كلية البنات الإسلامية بأسبوط،

جامعة الأزهر، جمهورية مصر العربية



## خطة مقترحة من منظور التخطيط الاجتماعي لمواجهة تحديات الرقمنة

بالوحدات الاجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠

أيمن خليفة جاد محمد

قسم الخدمة الاجتماعية، كلية البنات الإسلامية بأسسيوط، جامعة الأزهر،  
مصر.

البريد الإلكتروني: [aymnkhlyft44@gmail.com](mailto:aymnkhlyft44@gmail.com)

### الملخص:

استهدف البحث تحليل السياق الداخلي (نقاط القوة - الضعف) المرتبطة ببرامج التحول الرقمي، وتحليل السياق الخارجي (الفرص - التهديدات) لبرامج التحول الرقمي، ومحاولة التوصل إلى خطة مقترحة لمواجهة تحديات التحول الرقمي بالوحدات الاجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠، وتعد من الدراسات الوصفية التي اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين العاملين بالوحدات والإدارات الاجتماعية بمديرية التضامن الاجتماعي بمحافظة أسسيوط والبالغ عددهم (١٥٤) مفردة، وتوصلت الدراسة في تحليل السياق الداخلي نقاط القوة تمثل في: هناك تنسيق بين الإدارات الاجتماعية لتفعيل برامج التحول الرقمي، ترصد الوحدات الاجتماعية جوائز عينية تتناسب مع حجم المشاركة في دورات التحول الرقمي، وتحليل السياق الخارجي الفرص تمثل في: تعد برامج التحول الرقمي مناخ داعم للقيم الإيجابية للعاملين، وتسهل الجهات الحكومية دعم برامج التحول الرقمي، بينما تمثلت مقترحات مواجهة تحديات التحول الرقمي بالوحدات الاجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ في: التحفيز المادي والعيني للعاملين لاستخدام برامج التحول الرقمي، توافر

الكوادر المؤهلة والقادرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات، الانتقال من النظام التقليدي إلى التحول الرقمي، اكساب العاملين المعرفة والمهارات التي يتطلبها التحول الرقمي، الاهتمام بالمهارات التكنولوجية للعاملين منذ المراحل المبكرة، وأيضًا مشاركة المواطنين مع إبداع الخدمات الرقمية.

**الكلمات المفتاحية:** الرقمنة، الوحدات الاجتماعية، رؤية مصر، التخطيط الاجتماعي، التحديات.

## **A Proposed Plan from the Perspective of Social Planning to Confront the Digitisation Challenges in the Social Solidarity Units in the light of Egypt Vision 2030**

**Ayman Khalifa gad mohammed**

Department of Social work, Faculty of Islamic Girls, Al-Azhar University, Assiut, Egypt.

**E-mail:** [aymnkhlyft44@gmail.com](mailto:aymnkhlyft44@gmail.com)

### **Abstract:**

The study aimed to analyze the internal context (strengths and weaknesses) associated with digital transformation programs, analyze the external context (opportunities and threats) of digital transformation programs, and try to reach a proposed plan to face the challenges of digital transformation in social units in light of Egypt's Vision 2030, and is one of the descriptive studies that relied on a comprehensive social survey method for officials working in social units and departments in the Social Solidarity Directorate in Assiut Governorate, with 154 individuals. The study analyzed the internal context and found that there is coordination between social departments to activate digital transformation programs, social units monitor in-kind prizes commensurate with the size of participation in digital transformation courses, and analyzed the external context and opportunities represented in the digital transformation programs are a supportive climate for positive values for workers, and government agencies facilitate support for digital transformation programs, while proposals to face the challenges of digital transformation in social units in light of Egypt Vision 2030 consisted of material and in-kind incentives for workers to use digital transformation programs, The availability of qualified cadres capable of using information technology, the

transition from the traditional system to digital transformation, equipping workers with the knowledge and skills required by the digital transformation, paying attention to the technological skills of workers from the early stages, as well as the participation of citizens with the creation of digital services.

**Keywords:** Digitization, Social Units, Egypt Vision, Social Planning, Challenges.

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:

شهدت السنوات القليلة الماضية تطورات كبيرة في المجالات التطبيقية للتحويل الرقمي نتيجة الزيادة الكبيرة والمضطردة في مصادر المعلومات الرقمية، وقد قابل هذه التغيرات تطورات كبيرة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والتي وفرت الكثير من البيانات والمعلومات التي يحتاج إليها المجتمع (Klugkist, 2001).

فالتكنولوجيا الرقمية والتحول الرقمي (Digital Transformation) ظاهرة ناتجة عن مجموعة من التقنيات الرقمية الحديثة، التي تعمل بشكل متزامن متسق، ومن بين هذه التقنيات الذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية، وبلوك تشين وغيرها، فالتحول الرقمي ينتج كميات كبيرة وجديدة من المعلومات، التي يمكن أن تساهم بشكل كبير في تحسين الخدمات الاجتماعية، وفي صنع القرار والتخطيط الإستراتيجي (Lanzolla,2020,p345).

وقد أكدت دراسة (Zagar M.,2023) على ضرورة تطبيق تقنيات التحول الرقمي من أجل تعزيز الوعي الرقمي للعاملين لأن ذلك يساعد في تحسين الميزة التنافسية للمؤسسات والهيئات الاجتماعية محلياً وعالمياً، وتوظيف الكفاءات، وتحسين القيد والتسجيل والعمليات الإدارية مع خفض التكاليف، وزيادة الابتكار، وهذا يرتبط بتحسين سمعة المؤسسة، والتنافس مع النظراء، وتحسين السلامة المالية والاجتماعية (167p, 2020, Brooks).

ويؤكد بروكس (Brooks, 2020, p2) أن التحول الرقمي في المؤسسات والهيئات الاجتماعية أكثر من مجرد ترحيل السجلات الورقية إلى جهاز كمبيوتر، واعتماد تقنيات لأداء العمليات بشكل أسرع وأكثر

كفاءة، إنما هو سلسلة من الثقافة العميقة والمنسقة، وهذا ما أشارت إليه دراسة (Chen L, 2023) والتي أكدت على ضرورة الاعتماد على القوى البشرية العاملة والتحول التكنولوجية التي تمكن النماذج التعليمية والتشغيلية الجديدة وتحول نموذج الأعمال للمؤسسة، والتوجهات الإستراتيجية، وعرض القيمة المضافة عبر المؤسسة بأكملها؛ مما يتطلب قيادة مبتكرة على جميع المستويات، فضلاً عن التنسيق بين الوحدات والمرونة وخفة الحركة التي ستوسع أنماط التعليم.

ويرى ليمني (٢٠١٩) أن التحول الرقمي يرتبط بالاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل الهيئات والمؤسسات الاجتماعية، واستبدال العناصر والعمليات المادية بأخرى افتراضية من جهة، ومن جهة أخرى ارتبط المفهوم بزيادة الإنتاجية وتقديم الخدمات الاجتماعية بصورة إلكترونية لزيادة قدرة المؤسسة على المنافسة، والتحول الرقمي للهيئات يعني استخدام التكنولوجيا الجديدة من قبل أعضاء المؤسسة في إجراء تغييرات جذرية بالمؤسسات والهيئات من خلال المنصات التي تعزز التواصل والأنشطة مع المستفيدين وتقديم الخدمات الاجتماعية لهم (Limani, 2019, p53).

وهذا ما أكدته دراسة (Espinoza, 2021) بأن التحولات الرقمية تحدث فجوات رقمية واسعة التأثير، فتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أصبحت جزءاً لا مفر منه في العمل الاجتماعي لتحسين الخدمات الاجتماعية، فالتحول الرقمي سيغير على نطاق واسع نوع الخدمات الاجتماعية التي ستقدمها دول الرعاية الاجتماعية في المستقبل وكيفية تقديم هذه الخدمات، وسيغير التنظيم والتمويل تغيراً جوهرياً Schiffhauer, (2021).

كما يساعد التحول الرقمي المؤسسات والهيئات الاجتماعية على تنشيط العمليات الإدارية والعلاقات مع العاملين، ويرى المتخصصون والأكاديميون أن الأجيال الشابة تدرك نحو الأمية الرقمية لقادة المؤسسات كمهارة رئيسية جنباً إلى جنب مع مهارات القيادة التقليدية (Philip, 2022).

لذا يجب على الحكومات في جميع أنحاء العالم تبني التحول الرقمي لتلبية توقعات المواطنين المتغيرة بقدرة الحكومة على تقديم خدمات رقمية عالية القيمة، وعلى الحكومات تعزيز قدرتها على الاستخدام الإستراتيجي للتقنيات الرقمية الجديدة وتطوير خدمات عامة رقمية مبتكرة لمواجهة الوباء والتغلب عليه وهذا ما أوصت به دراسة (Seok, 2022).

فالحكومة المتكاملة (Integrated Government): تسعى إلى تطوير منظومة تجمع المؤسسات الحكومية وغير الحكومية وتعمل على تقديم الخدمات للمواطنين وقطاعات الأعمال بطريقة تعاونية متسقة، وهو ما يفرضه الجهاز الحكومي للعمل كمؤسسة افتراضية متصلة ببعضها وتعمل من أجل تنفيذ مهام مشتركة الهدف منها تقليل التكرار في الخدمات المقدمة للمواطنين (Seok, 2022, p.p 5-9).

والمجتمعات الحديثة حالياً تتميز بالاستخدام المكثف للتكنولوجيا الرقمية الجديدة في مختلف مجالات الحياة اليومية، أو بالوصول المجاني إلى كميات كبيرة من البيانات المتاحة على الإنترنت، وبالتالي سيكون التحدي الرئيسي للمسؤولية الاجتماعية للجامعات هو أداء الوظائف التبشيرية ذات الأهمية الاجتماعية الأكبر، والسعي للاستجابة للاحتياجات والمطالبات الاجتماعية للقرن الحادي والعشرين ومنها التكنولوجيا الرقمية (Gaete, 2023).

لذا انطلقت جمهورية مصر العربية والتي تعرف "بالجمهورية الجديدة" نحو عالم التحول الرقمي بخطوات عازمة صوب تدشين عقد اجتماعي جديد في ظل بناء مصر لقدراتها الرقمية وتطور بيئة الأعمال التكنولوجية ووضع قواعد وأسس مجتمع المعرفة، وذلك إيماناً باعتبار التقنيات الحديثة بوابة للازدهار الاقتصادي، وقد أثبتت جائحة كورونا أهمية انتقال مصر إلى التحول الرقمي، الذي أسهم في تخفيف حدة تداعيات الجائحة، واستدامة المعاملات المالية والحكومية من خلال التوظيف الأمثل للتكنولوجيا المتطورة، وتوطين التجارب الدولية لتطبيق التحول الرقمي، على نحو يتماشى مع التوجه العالمي في الانتقال من بيئة العمل الورقية إلى النظم الرقمية (عبدالرازق، ٢٠٢٢).

فالتحول الرقمي نفذ في جميع القطاعات، بما في ذلك التعليم والرعاية الصحية والزراعة والنقل والنظم البيئية الذكية الأخرى، ومن بين هذه المجالات الضمان الاجتماعي من بين أكثر المجالات صعوبة بسبب التنوع في برامج التدريب والمدة والموضوعات، ويتيح إنترنت الأشياء إنشاء بيئات تعليمية ذكية في كل مكان بينما يمكن للذكاء الاصطناعي تغيير طريقة التواصل وتقديم الخدمات بشكل أفضل للمواطنين (Quy, 2023).

وقد أشارت دراسة (Korkmaz, 2021) إلى أن التطورات الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية العالمية تعد أحد مجالات الاعتماد على الابتكار الفعال في مؤسسات العمل الاجتماعي، فالتحول الرقمي يقع على رأس هذه التطورات والتغيرات الإدارية.

والخدمة الاجتماعية بصفة عامة والتخطيط الاجتماعي بصفة خاصة لهما تاريخ طويل في العمل مع التكنولوجيا والرقمنة، فالمتابع للتطور التاريخي للخدمة الاجتماعية يجد أنه في فبراير ١٩٧٠م ظهرت أول مقالة

علمية عُيِّت باستجابة الخدمة الاجتماعية للاهتمام بالتكنولوجيا (شافع، ٢٠٢٣).

وتعتبر الوحدات الاجتماعية من أجهزة التنمية المحلية الحكومية التي تخدم المجتمعات المحلية وتوفر برامج تنموية لها، كما أنها تتعامل مباشرة مع الجماعات القاعدية في المجتمع المحلي أي الجماعات الأكثر احتياجًا والأكثر مشكلات وتمثل الغالبية العظمى من المجتمع وتقوم بتقديم الخدمات اللازمة لها لكي تتمكن من اشباعها وحل مشكلاتها (عدلي، ٢٠٢٢ ص ٣٠٤).

كما أكدت دراسة عبدالعزيز (٢٠٢١) على أنه بالرغم من تزايد عدد الوحدات الاجتماعية في مصر وماتبذله من جهود في مجالات مختلفة إلا أنه ما زال متوقعًا من الوحدات الاجتماعية أن تقوم بدور أكثر فعالية في الخدمات المقدمة للفقراء والضعفاء والمهمشين، وتمثل الوحدات الاجتماعية بصورتها الحالية الجهاز المحلي لوزارة التضامن الاجتماعي، الذي يتولى التنفيذ الميداني لمشروعاتها وخدماتها، على أساس النهوض بالمشاركة الشعبية وزيادة فاعليتها، بأسلوب العمل الفريقي المتكامل مع الأجهزة المحلية الأخرى الحكومية والأهلية.

وقد توصلت دراسة (Aljanazrah, 2022) إلى أن هناك العديد من التحديات التي تواجه تقنيات التحول الرقمي بما في ذلك البنية التحتية والتربوية والظروف الاجتماعية، ولما كانت الوحدة الاجتماعية بمثابة وزارة شؤون اجتماعية مصغرة تعمل في نطاق الحضر فإنها تجمع بين مسؤوليات التنمية ومسؤوليات الرعاية الاجتماعية وإن كانت قد ركزت عند نشأتها الأولى على توفير خدمات الرعاية الاجتماعية لفقراء الحضر (فارس، ٢٠٢٢، ص ٢٨٢).

مما سبق ويتضح أن المؤسسات الحكومية ينبغي ألا تكتفي بتنفيذ بعض الخطوات الرقمية، متبعة في ذلك نهج تقليدي قديم ثبت فشله في تلبية الخدمات الاجتماعية ومتطلبات التنمية المستدامة، ولذلك ينبغي على المؤسسات الحكومية أن تعمل على الاستفادة القصوى من تقنيات التحول الرقمي، بمواكبة التطورات الحديثة في المجتمعات الرقمية مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في الرؤى والتخطيط وتقديم الخدمات الاجتماعية، وهو ما من شأنه أن يُهدد الطريق أمام مؤسسات رقمية قوية وذكية حقيقية (Nadkarni , 2021,p236).

وفي ضوء ما تم عرضه من نتائج الدراسات السابقة وإنطلاقاً من تخصص الباحث يمكن بلورة مشكلة الدراسة في صورة العنوان التالي خطة مقترحة لمواجهة تحديات الرقمنة بالوحدات الاجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠.

### ثانياً- أهمية الدراسة: تكمن أهمية الدراسة فيما يلي:

- ١- الاهتمام العالمي لموضوع التحول الرقمي في العقدين الأخيرين والتطورات السريعة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو ما يعرف بالانفجار التكنولوجي عبر شبكاته المختلفة.
- ٢- مواكبة خطة الدولة لتحقيق التنمية المستدامة ٢٠٣٠، وخطة الدولة للتحول الرقمي في كافة المؤسسات، وذلك للانتقال من الإدارة التقليدية إلي الإدارة الرقمية (التكنولوجية) في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية.
- ٣- انتشار الرقمنة في جميع القطاعات والمجالات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية التي تحيط بالفرد والمجتمع أو ما يعرف بالبيئة الرقمية التي تتطلب التفاعل معها ولا يمكن الاستغناء عنها.

٤- كون جمهورية مصر العربية بدأت في التحول الرقمي المتمثل في الانتقال إلي الجمهورية الجديدة، لذا ينبغي متابعة هذا المشروع ليحقق نجاحه، وهذه الدراسة هي تعزيزاً لرؤية مصر ٢٠٣٠، وذلك بتوظيف التقنيات الحديثة في تقديم الخدمات الحكومية.

٥- ما تمثله الوحدات الاجتماعية من أهمية كأحد أنساق وزارة التضامن الاجتماعي التي تتولى مسئولية تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية بالمجتمع.

#### ثالثاً: أهداف الدراسة:

- تحليل السياق الداخلي (نقاط القوة - الضعف) المرتبطة ببرامج التحول الرقمي.
- تحليل السياق الخارجي (الفرص - التهديدات) لبرامج التحول الرقمي.
- محاولة التوصل إلى خطة مقترحة لمواجهة تحديات التحول الرقمي بالوحدات الاجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠.

#### رابعاً: تساؤلات الدراسة:

- ما السياق الداخلي (نقاط القوة - الضعف) المرتبطة ببرامج التحول الرقمي؟
- ما السياق الخارجي (الفرص - التهديدات) لبرامج التحول الرقمي؟
- ما الخطة المقترحة لمواجهة تحديات التحول الرقمي بالوحدات الاجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠؟

## خامساً: الإطار النظري والمفاهيمي للدراسة:

١- مفهوم التحديات أصبح من المعتاد أن تسمى الصعوبات والعقبات الاقتصادية والاجتماعية ونقاط الضعف تحديات (<https://alrai.com/article>).

والتحديات أو المعوقات هي الصعوبات المختلفة التي بدورها تمنع الوصول إلى الأهداف المحددة حيث أن معظم التحديات يمكن أن تأتي من سوء التنظيم وسوء التخطيط (درويش، ٢٠٠٤، ص ٣٧٦). ويمكن وضع تعريف إجرائي للتحديات يتناسب مع الدراسة الراهنة:

- تحديات تمنع الوحدة الاجتماعية من تحقيق أهداف برنامج التحول الرقمي.
- تحديات ناجمة عن سوء التنظيم بالوحدة الاجتماعية.
- تحديات ناجمة عن سوء التخطيط بالوحدة الاجتماعية.

٢- مفهوم التحول الرقمي/ أو الرقمنة Digitization / Digital Transformation:

التحول في اللغة اسم ومصدر من تحَوَّلَ تحَوَّلَ / تحول إلى / تحول عن يتحوَّل، تحوُّلاً تَغَيَّرَتْ مِنْ حَالٍ إِلَى حَالٍ، حَدَّثَ نَحْوَلٌ فِي حَيَاتِهِ: تَغَيَّرَ مِنْ وَضِعٍ إِلَى آخَرَ، وَهُوَ رَحْلَةٌ مَهْمَةٌ فِي الْهَيْئَةِ وَالشَّكْلِ، وَنَقْطَةٌ تَحْوَلٌ: عَامِلٌ مَهْمٌ يَطْرَأُ عَلَى دَوْلَةٍ أَوْ مَوْسَسَةٍ أَوْ فَرْدٍ يَقْتَضِي تَغْيِيرًا مَحْسُوسًا فِي مَجْرَى الْأُمُورِ، وَحَوَّلْتُ أَحْوَلًا، حَوَّلْتُ مَصْدَرَ تَحْوِيلٍ غَيْرَ اتِّجَاهَهُ. (قاموس المعاني الجامع، ٢٠٢٠).

ويقصد بالرقمنة في الإنجليزية Digitization أو التحول الرقمي Digital Transformation بأنه عملية تحويل البيانات إلى شكل رقمي أو هيئة رقمية من أجل معالجتها إلكترونياً بواسطة الحاسب الآلي (الكمبيوتر)، أو عملية تحويل المعلومات من صيغة مادية (مثل الورق) إلى صيغة رقمية (Reitz, 2002, p58).

فالتحول الرقمي هو إحداث تغييرات وتطورات في كيفية إدراك وتفكير وتصرفات الأفراد في العمل، والسعي إلى تحسين بيئة العمل للأفراد عن طريق التركيز على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فالتحول الرقمي عملية تدريجية شاملة (Ulukan, 2005, p85).

ويمكن تعريف التحول الرقمي إجرائيًا بما يتفق وهذه الدراسة في النقاط التالية:

- التغيير التكنولوجي (الثقافي - التنظيمي - التشغيلي) بالوحدة الاجتماعية.
- يحدث هذا التغيير بناء على التكامل الذكي لتكنولوجيا المعلومات الرقمية.
- يؤدي هذا التكامل إلى الربط الشبكي بين البيانات والمعلومات المحملة عن المستفيدين.
- يستهدف هذا الربط تحسين خدمات الوحدات الاجتماعية المقدمة للمستفيدين.

### ٣- مفهوم الوحدات الاجتماعية: The social units:

الوحدة الاجتماعية هي "الخلية الأساسية في بناء جهاز العمل الاجتماعي الحكومي، وتهدف إلى تنمية المجتمع المحلي وإحداث التغيير الاجتماعي له في ضوء المفاهيم والمبادئ العامة ويتم عن طريقها تنفيذ أهداف ورسالة واختصاصات وبرامج وزارة الشؤون الاجتماعية" (والتي تعرف حاليًا باسم وزارة التضامن الاجتماعي) (محمد، ٢٠٠٤، ص ١٦٨).

كما تعرف بأنها وحدة اجتماعية هادفة ذات تكوين اجتماعي منظم ومنسق ليتفاعل فيها الأفراد ضمن حدود محددة نسبية من أجل تحقيق أهداف مشتركة (حجاج، ٢٠١١، ص ٤٦٠).

ويمكن تعريف الوحدة الاجتماعية إجرائيًا في هذه الدراسة بأنها:

- مؤسسة مصنفة من قبل وزارة التضامن الاجتماعي تحت اسم وحدة اجتماعية.
- يقع على عاتقها تنفيذ أهداف واختصاصات محددة في منطقة جغرافية معينة.
- تقوم بدراسة احتياجات ومشكلات هذه المنطقة في ضوء الامكانيات المتاحة.

- تعمل على اشباع الاحتياجات وحل المشكلات من خلال الامكانيات المتاحة لها.
- تقوم بالتنسيق والتعاون مع المؤسسات الأخرى من خلال عملية الرقمنة بهدف اشباع الاحتياجات وحل المشكلات.

٤- مفهوم رؤية مصر:

هي "أجندة وطنية أطلقت في فبراير ٢٠١٦ تعكس الخطة الاستراتيجية طويلة المدى للدولة لتحقيق مبادئ وأهداف التنمية المستدامة في كل المجالات وتوطينها بأجهزة الدولة المصرية المختلفة، وتعكس رؤية مصر ٢٠٣٠ الأبعاد الثلاثة للتنمية المستدامة وهم البعد (الاقتصادي- الاجتماعي- البيئي) (www.presidency.eg).

❖ ويرى تريفيدي (Trivedi, 2010, pp 2-3) أن وظيفة التحول

الرقمي للمؤسسة الاجتماعية هي:

١- الوصول إلى كميات كبيرة من المعلومات للمستخدمين أينما كانوا ومتى احتاجوا إليها.

٢- الوصول إلى مصادر المعلومات الأولية.

٣- دعم محتوى الوسائط المتعددة مع النص.

٤- إمكانية الوصول إلى الشبكة على الإنترنت.

٥- واجهة سهلة الاستخدام.

٦- بنية خادم العميل.

٧- البحث المتقدم والاسترجاع.

٨- التكامل مع المكتبات الرقمية الأخرى.

❖ مزايا التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية:

☒ حدد (Chen L, 2023) في دراسته مزايا (التحول الرقمي) وتشمل:

- المرونة، وعدم التنقل.

- يوفر الوقت والمال والجهد.
  - يوفر بيئة تعليمية أكثر استرخاءً وأماناً في المنزل.
  - مشاركة أسهل في الفصل من خلال وظيفة الدردشة.
- ❖ معوقات تحسين الخدمات الاجتماعية في إطار سياسات التحول الرقمي: يحدد (فارس، ٢٠٢٢، ص ص ٢٩٩-٣٠١) هذه المعوقات من خلال المؤشرات التالية:
- المؤشر الأول: مؤشرات مرتبطة بالمؤسسة التي تقدم الخدمة:
    - ١- الروتين الإداري وكثرة إجراءات الحصول على الخدمة.
    - ٢- تعقد القوانين والتشريعات المنظمة للعمل داخل المؤسسة.
    - ٣- ضعف الموارد والامكانيات الموجودة بالمؤسسة.
    - ٤- ضعف قاعدة البيانات المتوفرة لدى المؤسسة عن المستفيدين.
    - ٥- عدم وجود كوادر بشرية من الموظفين مدربة على منظومة التحول الرقمي.
  - المؤشر الثاني: مؤشرات مرتبطة بالمستفيدين من الخدمة المقدمة:
    - ١- قلة وعي الطلاب بأهمية منظومة التحول الرقمي في تحسين خدمات الرعاية الاجتماعية.
    - ٢- إدلاء طلاب المؤسسة ببيانات خاطئة للحصول على خدمات بدون وجه حق.
  - المؤشر الثالث: مؤشرات مرتبطة بالبنية التحتية التكنولوجية للمؤسسة:
    - ١- عدم وجود ربط وتنسيق مؤسسي بين المؤسسة والمؤسسات الأخرى لتبادل البيانات والمعلومات.

- ٢- عدم وجود موقع خاص بالمؤسسة أو صفحة رسمية يستطيع الطلاب من خلاله التقديم على الخدمة ومتابعة كل جديد.
- ٣- قلة الأجهزة والوسائل الحديثة التي تستخدم لتنفيذ منظومة التحول الرقمي في تقديم الخدمات.
- ٤- ضعف سرعة شبكة الإنترنت بالمؤسسة.
- ٥- عدم وجود كوادر فنية من الموظفين متخصصين في التعامل مع مشكلات منظومة التحول الرقمي.
- ٦- عدم الاهتمام بالصيانة الدورية على الأجهزة المستخدمة لتنفيذ منظومة التحول الرقمي (أجهزة كمبيوتر - سيرفرات - أجهزة الشبكات.....).

#### سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

- ١- **نوع الدراسة:** تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية التي تهتم برصد وتحديد خصائص الظاهرة البحثية المدروسة، حيث يهدف الباحث إلى وضع خطة مقترحة لمواجهة تحديات التحول الرقمي بالوحدات الاجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠. لذا يهتم البحث الحالي بتحليل السياق الداخلي (نقاط القوة - الضعف)، والسياق الخارجي (الفرص - التهديدات) لبرامج التحول الرقمي من خلال جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بواقع التحديات التي تواجه التحول الرقمي بالوحدات الاجتماعية في محاولة للتوصل إلى خطة مقترحة لمواجهة تحديات التحول الرقمي بالوحدات الاجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠.

- ٢- **المنهج المستخدم:** اعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج الكمي باستخدام طريقة المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين بإدارات ووحدات

- الضمان الاجتماعي بمديرية التضامن الاجتماعي بأسيوط ويبلغ عدد المسؤولين بهذه الإدارات والوحدات التابعة لها (١٥٤) مسئول.
- ٣- أدوات الدراسة: استمارة استبيان للمسؤولين بإدارات ووحدات التضامن الاجتماعي بمديرية التضامن الاجتماعي بأسيوط والبالغ عددهم (١٥٤) مسئول.
- أما عن الصدق الظاهري لأداة الدراسة فقد تم عرض الأداة على (١٠) من السادة المحكمين من أعضاء هيئة التدريس جامعة أسيوط والأزهر وفي ضوء ملاحظاتهم تم إعداد الأداة في صورتها النهائية.
- أما ما يتعلق بثبات الأداة فقد تم تطبيق الأداة على (١٠) من المسؤولين ثم تم إعادة تطبيق الأداة مرة أخرى بعد مضي خمسة عشر يوماً على نفس العينة وتم حساب معامل الثبات طبقاً لمعادلة ألفا كرونباخ لاستبيان المسؤولين بمعدل بلغ (٠.٨٨)، وهو معامل ثبات قوي، وقابل للتطبيق، ويعول على نتائجه، وبذلك أصبح استبيان المسؤولين في صورته النهائية.

#### ثامناً: مجالات الدراسة:

- المجال المكاني: الإدارات والوحدات الاجتماعية التابعة لوزارة التضامن الاجتماعي بمحافظة أسيوط وذلك للأسباب التالية:
- دور قسم الخدمة الاجتماعية بكلية البنات الإسلامية كأحد التنظيمات الأكاديمية بالمحافظة في خدمة قضايا المجتمع المحلي ودراسة مشكلاته.
- تعد محافظة أسيوط من أكثر المحافظات فقراً وفقاً لأحصاءات الجهاز المركزي.
- المجال البشري: العاملين بالإدارات والوحدات الاجتماعية والبالغ عدد مفرداتها (١٥٤) مفردة.

### جدول رقم (١) يوضح المسؤولين بالإدارات والوحدات الاجتماعية بأسبوط:

| م  | الإدارات الاجتماعية بأسبوط | عدد المسؤولين | العينة المختارة |
|----|----------------------------|---------------|-----------------|
| ١  | إدارة شرق أسبوط الاجتماعية | ٢٤            | ٢٤              |
| ٢  | إدارة غرب أسبوط الاجتماعية | ١١            | ١١              |
| ٣  | إدارة منفلوط الاجتماعية    | ١٤            | ١٤              |
| ٤  | إدارة القوصية الاجتماعية   | ١٠            | ١٠              |
| ٥  | إدارة ديروط الاجتماعية     | ١٩            | ١٩              |
| ٦  | إدارة ساحل سليم الاجتماعية | ١٠            | ١٠              |
| ٧  | إدارة البداري الاجتماعية   | ١٤            | ١٤              |
| ٨  | إدارة الغنايم الاجتماعية   | ٩             | ٩               |
| ٩  | إدارة الفتح الاجتماعية     | ١٤            | ١٤              |
| ١٠ | إدارة أبنوب الاجتماعية     | ١٠            | ١٠              |
| ١١ | إدارة أبوتيج الاجتماعية    | ١٠            | ١٠              |
| ١٢ | إدارة صدفا الاجتماعية      | ٩             | ٩               |
|    | الإجمالي                   | ١٥٤           | ١٥٤             |

- **المجال الزمني:** إستغرق إجراء الدراسة الميدانية الفترة من ٢٠٢٤/٦/١٦ حتى ٢٠٢٤/٦/٢٧.
- **الأساليب والمعالجات الإحصائية:**
- النسب المئوية لحساب استجابات المسؤولين بالوحدات الاجتماعية.
- المتوسط المرجح - مجموع الأوزان - الدرجة النسبية - القوة النسبية - معادلة ألفا كرونباخ.
- **تاسعاً:** مناقشة وتحليل وتفسير نتائج الدراسة:
- **١- الخصائص الاجتماعية لعينة الدراسة:**

جدول رقم (٢) يوضح نتائج الدراسة الخاصة بوصف عينة الدراسة من المسؤولين بالإدارات والوحدات الاجتماعية ن = ١٥٤.

| النسبة المئوية | التكرار | البيان                       |                            |
|----------------|---------|------------------------------|----------------------------|
| ٥٩.٧٤          | ٩٢      | النوع                        | نكر                        |
| ٢٦.٤٠          | ٦٢      |                              | أنثي                       |
| ٣٩.١٠          | ١٦      | السن                         | أقل من ٣٠ سنة              |
| ٢٣.١٦          | ٢٥      |                              | من ٣٠ إلى أقل من ٤٠        |
| ٤٨.١٩          | ٣٠      |                              | من ٤٠ إلى أقل من ٥٠        |
| ٩٠.٥٣          | ٨٣      |                              | من ٥٠ إلى أقل من ٦٠        |
| ٢٩.١٤          | ٢٢      | الحالة الاجتماعية            | أعزب                       |
| ٨٣.٦٨          | ١٠٦     |                              | متزوج                      |
| ٨٤.٥           | ٩       |                              | أرمل                       |
| ٠.٤.١١         | ١٧      |                              | مطلق                       |
| ١٨.٦٨          | ١٠٥     | المستوي التعليمي             | بكالوريوس                  |
| ٥٣.١٧          | ٢٧      |                              | دراسات عليا                |
| ٣٤.١٢          | ١٩      |                              | ماجستير                    |
| ٩٥.١           | ٣       |                              | دكتوراه                    |
| ١١.٦٩          | ١٨      | العمل                        | باحث اجتماعي               |
| ٥٦.٤٩          | ٨٧      |                              | مراجع ضمان                 |
| ٢٢.٧٣          | ٣٥      |                              | أخصائي أول ضمان            |
| ٥.١٩           | ٨       |                              | مراجع مالي                 |
| ٣.٩٠           | ٦       |                              | اخصائي دفاع                |
| ٧.٧٩           | ١٢      | عدد سنوات الخبرة             | أقل من ٥ أعوام             |
| ١٨.٨٣          | ٢٩      |                              | من ٥ - إلى أقل من ١٠ أعوام |
| ٤٨.٧٠          | ٧٥      |                              | من ١٠ - إلى أقل من ١٥ عام  |
| ٢٤.٦٨          | ٣٨      |                              | من ١٥ سنة فأكثر            |
| ٥٧.١٤          | ٨٨      | الحصول على الدورات التدريبية | نعم                        |
| ٤٢.٨٦          | ٦٦      |                              | لا                         |
| ٧٣.٨٦          | ٦٥      | مدى الاستفادة من الدورات     | نعم                        |
| ٢٦.١٤          | ٢٣      |                              | لا                         |

يتضح من الجدول السابق ما يلي: بلغت نسبة الذكور عينة الدراسة (٥٩.٧٤%) بينما جاءت نسبة الإناث (٤٠.٢٦%) وتؤكد النتائج السابقة على ارتفاع نسبة الذكور عن الإناث، وقد يرجع ذلك إلى عدم رغبة أهالي المناطق الريفية في خروج المرأة للعمل، أو قد ترجع إلى تحمل الذكور متاعب الجهد الشاق والإهتمام بالعمل التطوعي بالإضافة إلى أن رغبة الإناث في العمل محدودة لصعوبة الجمع بين المتطلبات الوظيفية وبين أعباء واحتياجات ومشكلات الحياة الأسرية، كما بلغ نسبة عينة الدراسة من كبار السن بنسبة (٥٣، ٩٠%)، وهذا يؤكد على خبرة العاملين بهذا القطاع، وبالنسبة للحالة الاجتماعية فقد بلغت نسبة المتزوجين (٦٨، ٨٣%)، وهذا يشير إلى توافر حالة من الاستقرار لدى العاملين بهذا القطاع، كما بلغت أعلى نسبة من الحاصلين على درجة البكالوريوس بنسبة (٦٨، ١٨%)، وهذا يدل على توافر مستوى عالي من التعليم لدى العاملين بهذا القطاع بما يعكس بالإيجابية على مستوى الأداء في العمل، كما بلغت أعلى نسبة للعمل لمراجعين الضمان بنسبة (٥٦.٤٩%)، وهذا يدل على الإهتمام بمد مظلة الحماية الاجتماعية للفقراء وتوفير حياة كريمة لهم، أما بالنسبة لعدد سنوات الخبرة فكان لكبار السن بنسبة بلغت (٤٨.٧٠%)، مما كان له أفضل الأثر في الاستفادة من خبراتهم في عملية التحليل، أما بالنسبة للحصول على الدورات التدريبية فقد بلغت نسبة الحاصلين على هذه الدورات (٥٧.١٤%)، وهذا يتطلب من جانب الوزارة مزيد من الإهتمام بالدورات التدريبية للمسؤولين، كما بلغت نسبة الاستفادة من هذه الدورات نسبة (٧٣.٨٦%) وهذا يؤكد على كفاءة القائمين على هذه الدورات وحرص المسؤولين على الاستفادة قدر المستطاع من هذه الدورات، وهذا يعكس دور

المسؤولين في تحقيق العدالة الاجتماعية بوصول الدعم لمستحقيه باستخدام تقنيات التحول الرقمي.

١- تحليل السياق البيئي الداخلي (قوة - ضعف) لبرامج التحول الرقمي:

أ- تحليل السياق البيئي الداخلي (نقاط القوة) لبرامج التحول الرقمي:

جدول رقم (٣) يوضح تحليل السياق البيئي الداخلي (نقاط القوة)

لبرامج التحول الرقمي ن=١٥٤

| الترتيب | الدرجة النسبية | المتوسط المرجح | مجموع الأوزان | لا | إلى حد ما | نعم | العبارة  |
|---------|----------------|----------------|---------------|----|-----------|-----|--|
| ٥       | ٦٥             | ١.٩٥           | ٣٠٠           | ٦٤ | ٣٤        | ٥٦  | ١- ترصد الوحدات الاجتماعية جوائز عينية تتناسب مع حجم المشاركة في دورات التحول الرقمي |
| ٣       | ٦٨.٦٧          | ٢.٠٦           | ٣١٧           | ٥٠ | ٤٥        | ٥٩  | ٢- هناك ارتباط بين رؤية الوحدات الاجتماعية وأهدافها وبرامج التحول الرقمي             |
| ٤       | ٦٥.٦٧          | ١.٩٧           | ٣٠٣           | ٥٣ | ٥٣        | ٤٨  | ٣- تساهم المتابعة الداخلية في تطوير برامج التحول الرقمي                              |
| ٦       | ٦٤.٦٧          | ١.٩٤           | ٢٩٩           | ٦٠ | ٤٣        | ٥١  | ٤- تركز برامج التحول الرقمي على الجانب التوعوي للعاملين بأهمية ممارسته               |
| ٢       | ٧٠.٦٧          | ٢.١٢           | ٣٢٧           | ٤٥ | ٤٥        | ٦٤  | ٥- الأماكن المخصصة لبرامج التحول الرقمي معدة إعدادًا جيدًا                           |
| ١       | ٧٣.٣٣          | ٢.٢            | ٣٣٩           | ٣٧ | ٤٩        | ٦٨  | ٦- هناك تنسيق بين الإدارات الاجتماعية لتفعيل برامج التحول                            |

|        |  |       |      |       |       |       |                           |
|--------|--|-------|------|-------|-------|-------|---------------------------|
|        |  |       |      |       |       |       | الرقمي                    |
|        |  | ١٢.٢٤ | ١٨٨٥ | ٣٠.٩  | ٢٦٩   | ٣٤٦   | المجموع                   |
|        |  |       |      | ٥١.٥  | ٤٤.٨٣ | ٥٧.٦٧ | المتوسط الحسابي<br>المرجح |
|        |  |       |      | ٣٣.٤٤ | ٢٩.١١ | ٣٧.٤٥ | النسبة المئوية            |
| ٦٥.٦٨  |  |       |      |       |       |       | القوة النسبية             |
| منخفضة |  |       |      |       |       |       | درجة الإسهام              |

تشير بيانات الجدول السابق إلى تحليل السياق البيئي الداخلي (نقاط القوة) لبرامج التحول الرقمي من وجهة نظر عينة الدراسة، وباستقراء بيانات هذا الجدول يتضح ما يلي:

- جاء في المركز الأول: هناك تنسيق بين الإدارات الاجتماعية لتفعيل برامج التحول الرقمي، بمتوسط مرجح (٢.٢).
- جاء في المركز الثاني: الأماكن المخصصة لبرامج التحول الرقمي معدة إعدادًا جيدًا بمتوسط مرجح (٢.١٢).
- جاء في المركز الأخير: تركز برامج التحول الرقمي على الجانب التوعوي للعاملين بأهمية ممارسته بمتوسط مرجح (١.٩٤).

ب- تحليل السياق البيئي الداخلي (نقاط الضعف) لبرامج التحول الرقمي:  
جدول رقم (٤) يوضح تحليل السياق البيئي الداخلي (نقاط الضعف)

لبرامج التحول الرقمي ن=١٥٤

| الترتيب | الدرجة النسبية | المتوسط المرجح | مجموع الأوزان | لا | إلى حد ما | نعم | العبارة  |
|---------|----------------|----------------|---------------|----|-----------|-----|--|
| ٢       | ٩٠             | ٢.٧            | ٤١٢           | ١٤ | ٢٢        | ١١٨ | ١- عدم وجود خطط واضحة لتطوير برامج التحول الرقمي |
| ١       | ٩٣.٣٣          | ٢.٨            | ٤٢٨           | ٨  | ١٠        | ١٣٦ | ٢- غياب التعاون بين أنساق الإدارة الاجتماعية     |
| ١       | ٩٣.٣٣          | ٢.٨            | ٤٣٠           | ١٠ | ١٢        | ١٣٢ | ٣- غياب استخدام التقنيات                         |

|   |       |      |        |      |      |       |   |
|---|-------|------|--------|------|------|-------|---|
|   |       |      |        |      |      |       | الحديثة عند ممارسة البرامج                                |
| ٢ | ٩٠    | ٢.٧  | ٤٢٠    | ١٠   | ٢٢   | ١٢٢   | ٤- ضعف الإنترنت وعدم توفره في كثير من الوحدات الاجتماعية. |
| ٣ | ٨٦.٦٦ | ٢.٦  | ٤٠٤    | ١٩   | ٢٠   | ١١٥   | ٥- ضعف الموارد البشرية القادرة على تطبيق التحول الرقمي    |
| ٤ | ٨٣.٣٣ | ٢.٥  | ٣٨٩    | ٢٤   | ٢٥   | ١٠٥   | ٦- ضعف البنية التحتية التكنولوجية                         |
|   |       | ١٦.١ | ٢٤٨٣   | ٨٥   | ١١١  | ٧٢٨   | المجموع   |
|   |       |      |        | ١٤.٢ | ١٨.٥ | ١٢١.٣ | المتوسط الحسابي المرجح                                    |
|   |       |      |        | ٩.٢٢ | ١٢.١ | ٧٨.٧٩ | النسبة المئوية  |
|   |       |      | ٨٩.٨٤  |      |      |       | القوة النسبية   |
|   |       |      | مرتفعة |      |      |       | درجة الإسهام  |

تشير بيانات الجدول السابق إلى تحليل السياق البيئي الداخلي (نقاط الضعف) لبرامج التحول الرقمي من وجهة نظر عينة الدراسة، وباستقراء بيانات هذا الجدول يتضح ما يلي:

- جاء في المركز الأول كل من: غياب التعاون بين أنساق الإدارة الاجتماعية، غياب استخدام التقنيات الحديثة عند ممارسة البرامج بمتوسط مرجح (٢.٨) لكل عبارة منهما.
- جاء في المركز الثاني كل من: عدم وجود خطط واضحة لتطوير برامج التحول الرقمي، ضعف الإنترنت وعدم توفره في كثير من الوحدات الاجتماعية. بمتوسط مرجح (٢.٧).
- جاء في المركز الأخير: ضعف البنية التحتية التكنولوجية بمتوسط مرجح (٢.٥).

٢- تحليل السياق البيئي الخارجي (الفرص - التهديدات) لبرامج التحول الرقمي:

أ- تحليل السياق البيئي الخارجي (الفرص) لبرامج التحول الرقمي:

جدول رقم (٥) يوضح تحليل السياق البيئي الخارجي (الفرص) لبرامج

التحول الرقمي ن = ١٥٤ .

| الترتيب | الدرجة النسبية | المتوسط المرجح | مجموع الأوزان | لا   | إلى حد ما | نعم  | العبرة  |
|---------|----------------|----------------|---------------|------|-----------|------|---|
| ٣       | ٧٣.٣           | ٢.٢            | ٤٣٤           | ١٠   | ٨         | ١٣٦  | ١- تحرص الدول علي الارتقاء ببرامج التحول الرقمي                     |
| ٢       | ٧٦.٧           | ٢.٣            | ٣٥٧           | ٤٥   | ١٥        | ٩٤   | ٢- تسهل الجهات الحكومية دعم برامج التحول الرقمي                     |
| ١       | ٨٠             | ٢.٤            | ٣٦٢           | ٣٤   | ٣٢        | ٨٨   | ٣- تعد برامج التحول الرقمي مناخ داعم للقيم الإيجابية للعاملين       |
| ٤       | ٦٠             | ١.٨            | ٢٧٧           | ٦٥   | ٥٥        | ٣٤   | ٤- تحرص برامج التحول الرقمي على بناء شخصية إيجابية للعاملين بالوحدة |
| ٥       | ٥٦.٧           | ١.٧            | ٢٦٣           | ٧٥   | ٤٩        | ٣٠   | ٥- تحرص الإدارة على مشاركة الموظفين في عملية تقييم البرامج الرقمية  |
| ٦       | ٤٦.٧           | ١.٤            | ٢٠٨           | ١٢٥  | ٤         | ٢٥   | ٦- توظف الإدارة حلقات نقاشية لمواجهة تحديات برامج التحول الرقمي     |
|         |                | ١١.٨           | ١٩٠.١         | ٣٥٤  | ١٦٣       | ٤٠.٧ | المجموع   |
|         |                |                |               | ٥٩   | ٢٧.٢      | ٦٧.٨ | المتوسط الحسابي المرجح  |
|         |                |                |               | ٣٨.٣ | ١٧.٧      | ٤٤   | النسبة المئوية  |
|         |                |                | ٦٢.٥٨         |      |           |      | القوة النسبية   |
|         |                |                | منخفضة        |      |           |      | درجة الإسهام  |

- تشير بيانات الجدول السابق إلى تحليل السياق البيئي الخارجي (الفرص) لبرامج التحول الرقمي من وجهة نظر عينة الدراسة، وباستقراء بيانات هذا الجدول يتضح ما يلي:
- جاء في المركز الأول: تعد برامج التحول الرقمي مناخ داعم للقيم الإيجابية للعاملين بمتوسط مرجح (٢.٤) .
  - جاء في المركز الثاني: تسهل الجهات الحكومية دعم برامج التحول الرقمي بمتوسط مرجح (٢.٣) .
  - جاء في المركز الأخير: توظف الإدارة حلقات نقاشية لمواجهة تحديات برامج التحول الرقمي بمتوسط مرجح (١.٤) .
- ب-: تحليل السياق البيئي الخارجي (التهديدات) لبرامج التحول الرقمي:

## جدول رقم (٦) يوضح تحليل السياق البيئي الخارجي (التهديدات) لبرامج التحول الرقمي ن=١٥٤.

| الترتيب | الدرجة النسبية | المتوسط المرجح | مجموع الأوزان | لا   | إلى حد ما | نعم   | العبرة   |
|---------|----------------|----------------|---------------|------|-----------|-------|--|
| ٢       | ٨٦.٧           | ٢.٦            | ٤٠.٤          | ١٩   | ٢٠        | ١١٥   | ١- ضعف ثقة المجتمع المحلي بفاعلية برامج التحول الرقمي                      |
| ٣       | ٨٣.٣           | ٢.٥            | ٣٨٩           | ٢٤   | ٢٥        | ١٠٥   | ٢- التقيد باللوائح والقوانين يضعف من الممارسة الفعلية لبرامج التحول الرقمي |
| ١       | ٩٦.٧           | ٢.٩            | ٤٤١           | ٤    | ١٣        | ١٣٧   | ٣- ضعف الدعم المادي الحكومي للإنفاق على برامج التحول الرقمي                |
| ١       | ٩٦.٧           | ٢.٩            | ٤٤٩           | ٤    | ٥         | ١٤٥   | ٤- عدم التأهيل الكافي لمهارات العاملين مع تطبيقات التحول الرقمي            |
| ١       | ٩٦.٧           | ٢.٩            | ٤٤٥           | ١    | ٥         | ١٤٨   | ٥- التقيد بالتقليد ومقاومة التطوير.  |
| ٢       | ٨٦.٧           | ٢.٦            | ٣٩٣           | ١٨   | ٣٣        | ١٠٣   | ٦- قلة المواهب والمهارات المتخصصة لتطبيق الإتصال والتعليم الإلكتروني.      |
|         |                | ١٦.٤           | ٢٥٢١          | ٧٠   | ١٠١       | ٧٥٣   | المجموع  |
|         |                |                |               | ١١.٧ | ١٦.٨      | ١٢٥.٥ | المتوسط الحسابي المرجح   |
|         |                |                |               | ٧.٦  | ١٠.٩      | ٨١.٥  | النسبة المئوية   |
|         |                |                | ٩٠.٤٣         |      |           |       | القوة النسبية  |
|         |                |                | مرتفعة        |      |           |       | درجة الإسهام   |

تشير بيانات الجدول السابق إلى تحليل السياق البيئي الخارجي (التهديدات) لبرامج التحول الرقمي من وجهة نظر عينة الدراسة، وبإستقراء بيانات هذا الجدول يتضح ما يلي:

- جاء في المركز الأول كل من: ضعف الدعم المادي الحكومي للإنفاق على برامج التحول الرقمي، عدم التأهيل الكافي لمهارات العاملين مع تطبيقات التحول الرقمي، التقيد بالتقليد ومقاومة التطوير بمتوسط مرجح (٢.٩) لكل عبارة منهما.
  - جاء في المركز الثاني كل من: قلة المواهب والمهارات المتخصصة لتطبيق الإتصال والتعليم الإلكتروني، ضعف ثقة المجتمع المحلي بفاعلية برامج التحول الرقمي بمتوسط مرجح (٢.٦).
  - جاء في المركز الأخير: التقيد باللوائح والقوانين يضعف من الممارسة الفعلية لبرامج التحول الرقمي بمتوسط مرجح (٢.٥).
- ٣- مقترحات لمواجهة تحديات التحول الرقمي بالوحدات الاجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠:
- جدول رقم (٧) يوضح مقترحات مواجهة تحديات التحول الرقمي بالوحدات الاجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ ن=١٥٤.

| الترتيب | الدرجة النسبية | المتوسط المرجح | مجموع الأوزان | لا | إلى حد ما | نعم | العبارة  |
|---------|----------------|----------------|---------------|----|-----------|-----|--|
| ٥       | ٨٦.٧           | ٢.٦            | ٣٩٧           | ٢٠ | ٢٥        | ١٠٩ | ١- استخدام التقنيات الحديثة في البرامج المرتبطة بالتحول الرقمي         |
| ٦       | ٨٣.٣           | ٢.٥            | ٣٨٦           | ٢٣ | ٣٠        | ١٠١ | ٢- الأخذ بمبدأ اللامركزية في وضع الخطط المستقبلية لبرامج التحول الرقمي |
| ١       | ١٠٠            | ٣              | ٤٦٢           | ٠  | ٠         | ١٥٤ | ٣- التحفيز المادي والعيني للعاملين لاستخدام برامج التحول الرقمي        |
| ٤       | ٩٠             | ٢.٧            | ٤١٠           | ١٢ | ٢٨        | ١١٤ | ٤- استحداث برامج جديدة تتماشى في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠                     |

خطة مقترحة من منظور التخطيط الاجتماعي لمواجهة تحديات الرقمنة بالوحدات الاجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠

|   |      |      |        |     |      |       |  |
|---|------|------|--------|-----|------|-------|--|
| ٤ | ٩٠   | ٢.٧  | ٤١٩    | ١٤  | ١٥   | ١٢٥   | ٥- تدعيم الجانب الإعلامي للتوعية بأهمية برامج التحول الرقمي        |
| ٣ | ٩٣.٣ | ٢.٨  | ٤٣٣    | ٥   | ١٩   | ١٣٠   | ٦- مشاركة المواطنين مع إبداع الخدمات الرقمية                       |
| ٢ | ٩٦.٧ | ٢.٩  | ٤٥٧    | ١   | ٣    | ١٥٠   | ٧- الإهتمام بالمهارات التكنولوجية للعاملين منذ المراحل المبكرة     |
| ٢ | ٩٦.٧ | ٢.٩  | ٤٦١    | ٠   | ١    | ١٥٣   | ٨- إكساب العاملين المعرفة والمهارات التي يتطلبها التحول الرقمي     |
| ٥ | ٨٦.٧ | ٢.٦  | ٣٩٩    | ١٨  | ٢٧   | ١٠٩   | ٩- إنشاء كلية للذكاء الاصطناعي                                     |
| ٢ | ٩٦.٧ | ٢.٩  | ٤٥٩    | ١   | ١    | ١٥٢   | ١٠- الانتقال من النظام التقليدي إلى التحول الرقمي                  |
| ٤ | ٩٠   | ٢.٧  | ٤٢٢    | ١٠  | ٢٠   | ١٢٤   | ١١- إنشاء البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات           |
| ٢ | ٩٦.٧ | ٢.٩  | ٤٦٠    | ١   | ٢    | ١٥١   | ١٢- توافر الكوادر المؤهلة والقادرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات |
| ٦ | ٨٣.٣ | ٢.٥  | ٣٨٧    | ٢٠  | ٣٥   | ٩٩    | ١٣- إنشاء منظومة عمل مع شركات التكنولوجيا والبرمجيات.              |
|   |      | ٣٥.٧ | ٥٥٥٢   | ١٢٥ | ٢٠.٦ | ١٦٧١  | المجموع  |
|   |      |      |        | ٩.٦ | ١٥.٨ | ١٢٨.٥ | المتوسط الحسابي المرجح   |
|   |      |      |        | ٦.٣ | ١٠.٣ | ٨٣.٤  | النسبة المئوية   |
|   |      |      | ٩٢.٦٥  |     |      |       | القوة النسبية  |
|   |      |      | مرتفعة |     |      |       | درجة الإسهام   |

تشير بيانات الجدول السابق إلى مقترحات مواجهة تحديات التحول الرقمي بالوحدات الاجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ من وجهة نظر عينة الدراسة، وبإستقراء بيانات هذا الجدول يتضح ما يلي:

- جاء في المركز الأول: التحفيز المادي والعيني للعاملين لاستخدام برامج التحول الرقمي بمتوسط مرجح (٣).
- جاء في المركز الثاني كل من: توافر الكوادر المؤهلة والقادرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات، الانتقال من النظام التقليدي إلى التحول الرقمي، إكساب العاملين المعرفة والمهارات التي يتطلبها التحول الرقمي، الإهتمام بالمهارات التكنولوجية للعاملين منذ المراحل المبكرة بمتوسط مرجح (٢.٩).
- جاء في المركز الأخير كل من: الأخذ بمبدأ اللامركزية في وضع الخطط المستقبلية لبرامج التحول الرقمي، إنشاء منظومة عمل مع شركات التكنولوجيا والبرمجيات بمتوسط مرجح (٢.٥).

#### عاشراً: مناقشة وتفسير نتائج الدراسة:

١- تبين من نتائج الدراسة أن تحليل السياق البيئي الداخلي (نقاط القوة) لبرامج التحول الرقمي، تمثل في هناك تنسيق بين الإدارات الاجتماعية لتفعيل برامج التحول الرقمي، ترصد الوحدات الاجتماعية جوائز عينية تتناسب مع حجم المشاركة في دورات التحول الرقمي، الأماكن المخصصة لبرامج التحول الرقمي معدة إعداداً جيداً، وأيضاً تساهم المتابعة الداخلية في تطوير برامج التحول الرقمي، هناك ارتباط بين رؤية الوحدات الاجتماعية وأهدافها وبرامج التحول الرقمي.

وتفسير ذلك أن وزارة التضامن الاجتماعي تسعى من خلال الإدارات والوحدات التابعة لها إلى تطبيق رؤية مصر ٢٠٣٠، والتي تسعى الدولة

بكافة مؤسساتها إلى تحقيقها تنفيذ لرؤية رئيس الجمهورية للتحويل من التقليدية إلى الرقمية التكنولوجية من خلال إقامة بنية تحتية معلوماتية قوية وفقاً لأحدث تقنيات علوم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتحقيق التحويل الرقمي بكفاءة عالية ويتم تحقيق ذلك ببناء التطبيقات اللازمة التي تحتاجها كل وزارة أو جهة لرقمنة الأنشطة والخدمات المقدمة للجمهور .

**والتخطيط الاجتماعي** يهدف إلى إشباع الاحتياجات وتوفير الرعاية والخدمات الاجتماعية، وتعزيز العدالة الاجتماعية، وتوفير أسباب الرزق التي لا غنى عنها لمسئولية الحكومة حيث يعد أساس بقاء الحكومة ويشترك المجتمع أيضاً في هذه المسئولية بكل هيئاته في ظل بناء مجتمع متعاون، ومتناغم ومتماسك يوفر الرعاية الاجتماعية لمواطنيه ( Zhou, 2008, P17), وهو ما حدده (Chen L, 2023) في دراسته عن مزايا التحويل الرقمي والتي تشمل المرونة، وعدم التنقل، توفير للوقت والمال والجهد، توفير بيئة أكثر استرخاءً وأماناً في العمل، مشاركة أسهل في العمل من خلال وظيفة وعملية التحويل الرقمي.

٢- كما تبين أيضاً من نتائج الدراسة أن تحليل السياق البيئي الداخلي (نقاط الضعف) لبرامج التحويل الرقمي تمثل في غياب التعاون بين أنساق الإدارة الاجتماعية، غياب استخدام التقنيات الحديثة عند ممارسة البرامج، عدم وجود خطط واضحة لتطوير برامج التحويل الرقمي، ضعف الإنترنت وعدم توفره في كثير من الوحدات الاجتماعية، وأيضاً ضعف الموارد البشرية القادرة على تطبيق التحويل الرقمي.

ويتفق ذلك مع ما توصلت إليه دراسة (Nuridin, 2023) أن التحويل الرقمي يمثل إحدى الاستراتيجيات اللازمة لخلق بيئة أفضل جودة ومنفعة وذات مغزى وإبداعية وفعالة في العمل، وهذا ما دفع الدول إلى إعادة

التفكير في كيفية استثمار الحجم الهائل من التقدم التكنولوجي، ويتطلب ذلك مشاركة المؤسسات الاجتماعية لتؤدي دوراً مهماً في التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال التطوير للتكيف مع التقنيات التكنولوجية المتقدمة، وتعزيز الابتكار التنافسي للمؤسسات والهيئات الاجتماعية.

**ويرى التخطيط الاجتماعي** أن الهدف من تقديم الخدمات الاجتماعية هو الإستجابة السريعة والملموسة من الدولة والمجتمع لأشباع حاجات ورغبات المواطنين لتحسين مستوى حياتهم ومعيشتهم، من خلال البرامج المصممة لتوفير الخدمات الاجتماعية للمواطنين، وكذلك سهولة الحصول على الخدمات، والتي تعني أن الخدمات ليست مقيدة بأيّة حواجز جغرافية أو اقتصادية أو اجتماعية أو ثقافية أو تنظيمية أو لغوية، **Philillps, (2016, p157)**، كما أن **التخطيط الاجتماعي** يهدف إلى التحول في الأعمال الحكومية والتي تعني إجراء تغييرات جذرية تطال نموذج العمل والإجراءات والعمليات، قد يطال التحول عملية تغيير المنتج أو طريقة تقديم الخدمة كلياً (سلايمي، ٢٠١٩، ص ٩٤٧).

٣- كما تبين أيضاً من نتائج الدراسة أن تحليل السياق البيئي الخارجي (الفرص) لبرامج التحول الرقمي تمثل في تعدد برامج التحول الرقمي مناخ داعم للقيم الإيجابية للعاملين، وتسهل الجهات الحكومية دعم برامج التحول الرقمي، تحرص الدول علي الإرتقاء ببرامج التحول الرقمي، وأيضاً تحرص برامج التحول الرقمي على بناء شخصية إيجابية للعاملين بالوحدة الاجتماعية، تحرص الإدارة على مشاركة الموظفين في عملية متابعة وتقييم البرامج الرقمية.

وتفسير ذلك هو أن التحول الرقمي أصبح أحد أولويات مؤسسات التعليم العالي منذ ما يقرب من عقد من الزمان حتى الآن، وقد شجع الوباء

الأخير وظروفه هذا الالتزام الرقمي وعممه، ومن ثم أصبح لزاماً على المؤسسات والهيئات الاجتماعية أن تبحث عن التوظيف والاستخدام الأمثل للروافد والتقنيات الرقمية الحديثة، من أجل توظيفها ودمجها في المناهج والعمليات الإدارية، لتحقيق الأهداف المنشودة، وتحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠.

**والتخطيط الاجتماعي** كمهنة إنسانية وأحد طرق الخدمة الاجتماعية يهتم بالإنسان ويستهدف إشباع احتياجاته الضرورية وتوفير الخدمات الاجتماعية له من خلال المنظمات الاجتماعية التي تقدم هذه الخدمات للمواطنين باستخدام التقنيات الحديثة لتخفيف الأعباء والضغوط التي تواجههم (خزام، ٢٠١٠، ص ٢١٩)، والهدف من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو تطوير الأداء المؤسسي، وزيادة الفاعلية والكفاءة في مستوى تقديم الخدمات الحكومية عبر توظيف التقنيات الحديثة والمتجددة (البلوشية، ٢٠٢٠، ص ٢ - ٣).

٤- تبين كذلك من نتائج الدراسة أن تحليل السياق البيئي الخارجي (التهديدات) لبرامج التحول الرقمي تمثل في ضعف الدعم المادي الحكومي للإنفاق على برامج التحول الرقمي، عدم التأهيل الكافي لمهارات العاملين مع تطبيقات التحول الرقمي، التقيد بالتقليدي ومقاومة التطوير، قلة المواهب والمهارات المتخصصة لتطبيق الإتصال والتعليم الإلكتروني، ضعف ثقة المجتمع المحلي بفاعلية برامج التحول الرقمي، ويتفق ذلك مع ما توصلت إليه دراسة (حمودة، ٢٠٢٢) والتي ترى ضرورة عدم الاعتماد الكلي على الفضاء الرقمي بحيث تلغى الوثائق الواقعية الورقية تماماً، بل لابد من وجود أصول ورقية لكل البيانات والمعلومات التي ترفع على شبكة المعلومات الإنترنت بحيث إذا حلت

جائحة رقمية كان الملاذ إلى الواقع الفعلي المتمثل في الورق المخزون في أماكن موثوقة.

لذلك ينظر التخطيط الاجتماعي إلى عملية إعادة تصميم الأعمال والأنشطة الحكومية والعمليات والإجراءات والخدمات وتحويلها إلى عمليات رقمية إلكترونية باستخدام تكنولوجيا المعلومات لتحقيق الاستفادة من الواقع الرقمي في جميع جوانب الأعمال (وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ٢٠٢١، ص ١٥).

كما أن دراسة (Quy, 2023) قد أكدت على ضرورة بناء التطبيقات الموحدة التي تتشارك فيها كافة المؤسسات، وذلك لتحقيق رؤية الحكومة نحو التحول إلى مؤسسات رقمية لا ورقية حيث يتم العمل من خلال منصة واحدة للمؤسسات المصرية يتم من خلالها تبادل الوثائق والتراسل بين جميع المؤسسات.

٥- كما بينت نتائج الدراسة أن مقترحات مواجهة تحديات التحول الرقمي بالوحدات الاجتماعية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ تمثل في التحفيز المادي والعيني للعاملين لاستخدام برامج التحول الرقمي، توافر الكوادر المؤهلة والقادرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات، الانتقال من النظام التقليدي إلى التحول الرقمي، إكساب العاملين المعرفة والمهارات التي يتطلبها التحول الرقمي، الإهتمام بالمهارات التكنولوجية للعاملين منذ المراحل المبكرة، وأيضاً، إستحداث برامج وتقنيات تكنولوجية جديدة تتماشى في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠، استخدام التقنيات الحديثة في البرامج المرتبطة بالتحول الرقمي، إنشاء كلية للذكاء الاصطناعي.

حيث أكدت دراسة (Khammatova, 2021) أن إدخال المبادرات الرقمية إلى أي نظام أو مؤسسة يؤدي إلى إصلاحها، ويؤثر تأثيراً مباشراً

على جميع مواضيع العملية الإدارية بها فالتكنولوجيا الرقمية هي حاليًا أحد الأولويات الرئيسية لأي مؤسسة، وقبول التكنولوجيا الرقمية مرتبط بقدرة المؤسسة، ومدى استعدادها للتحويل الرقمي، ونية التبني للتكنولوجيا الرقمية، ومدى نجاح التحويل الرقمي بها وهذا ما أكدته دراسة ( Lu, & Wang, 2023).

**ويرى التخطيط الاجتماعي** أن المؤسسات الحكومية ينبغي ألا تكتفي بتنفيذ بعض الخطوات الرقمية، متبعة في ذلك نهج تقليدي قديم ثبت فشله في تلبية خدمات الرعاية الاجتماعية ومتطلبات التنمية المستدامة، ولذلك ينبغي على المؤسسات الحكومية أن تعمل على الاستفادة القصوى من تقنيات التحويل الرقمي، بمواكبة التطورات الحديثة في المجتمعات الرقمية مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في الرؤى والتخطيط وتقديم خدمات الرعاية الاجتماعية، وهو ما من شأنه أن يُهدد الطريق أمام مؤسسات رقمية قوية وذكية حقيقية (Nadkarni , 2021,p236).

**وما هو جدير بالذكر ما حدده (الخوري، ٢٠٢١) من مزايا عملية التحويل الرقمي** والتي تمثلت في تحسين منظومة تقديم الخدمات، تقليل تكلفة تطوير الخدمات والمنتجات، إيجاد مصادر جديدة للإيرادات، تقليل تكلفة الامتثال للقوانين التنظيمية، تحسين الكفاءة التشغيلية والأداء العام، رفع كفاءة وإنتاجية الموظفين، تلبية توقعات المتعاملين المتغيرة، حلول قابلة للتوسع والنشر السريع، الاستخدام الفعال للأصول الرأسمالية والبنية التحتية.

**حادي عشر: توصيات الدراسة:**

١- نشر الثقافة الرقمية وتمكين استخدام التكنولوجيا والإنترنت داخل المؤسسات الاجتماعية من خلال التحفيز المادي والعيني للعاملين لاستخدام برامج التحويل الرقمي.

- ٢- الاستعانة بالكوادر المتخصصة والقادرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات لتطبيق التحول الرقمي كألية لتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين بالمؤسسات الاجتماعية.
- ٣- توفير كوادر فنية من المسؤولين متخصصين في التعامل مع مشكلات منظومة التحول الرقمي للانتقال من النظام الورقي التقليدي إلى التحول الرقمي.
- ٤- إكساب العاملين المعرفة والمهارات التي يتطلبها التحول الرقمي بما يتناسب ويتواءم مع متطلبات رؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة.
- ٥- الإهتمام بالمهارات التكنولوجية للعاملين منذ المراحل المبكرة والذي يتمثل في التدريب وبناء القدرات للعاملين على المهارات الرقمية المطلوبة لمواكبة بيئة العمل الجديدة.
- ٦- تعزيز وتنمية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحقيق ربط وتنسيق مؤسسي بين المؤسسة والمؤسسات الأخرى لتبادل البيانات والمعلومات وتحسين الخدمات الرقمية في المؤسسات الحكومية.
- ٧- تدعيم الجانب الإعلامي للتوعية بأهمية برامج التحول الرقمي لتعزيز معدلات استخدام التكنولوجيا لدعم التعاون وزيادة الاعتماد على التكنولوجيا الرقمية.
- ٨- استحداث برامج وتقنيات تكنولوجية ونماذج أعمال جديدة تساعد على التكيف في ظل البيئة الرقمية وتتماشي مع رؤية مصر ٢٠٣٠.
- ٩- استخدام التقنيات الحديثة والوسائل الرقمية والأجهزة الذكية في البرامج المرتبطة بالتحول الرقمي بالمؤسسات الاجتماعية وتحديد مواطن القوة ومواطن الضعف لتحقيق النجاح بمرونة.
- ١٠- إنشاء كلية للذكاء الاصطناعي لضمان استمرار خطة مواجهة تحديات الرقمنة بالوحدات الاجتماعية بما يتماشى ورؤية مصر ٢٠٣٠.

## قائمة المراجع:

### أولاً: المراجع العربية:

- ١- البلوشية، ن. ب. ع.، الحراصي، ن. ب. ح.، & العوفي، ع. ب. س. (٢٠٢٠). واقع التحول الرقمي في المؤسسات العمانية. *Journal of Information Studies and Technology*, 2020(1), 2.
- ٢- حجاج، إبراهيم عبدالمحسن (٢٠١١). متطلبات الإبداع المهني للاخصائيين الاجتماعيين بالوحدات الاجتماعية لتحقيق أهدافها التنموية. بحث منشور كلية التربية جامعة الأزهر.
- ٣- حمودة، أحمد صدقي عبدالمنعم (٢٠٢٢). لوازم التحول الرقمي "الأمن السيبراني نموذجاً" رؤية فقهية مقاصدية. بحث منشور مجلة الشريعة والقانون. جامعة الأزهر. القاهرة.
- ٤- خزام، منى عطية (٢٠١٠). العولمة والسياسة الاجتماعية. المكتب الجامعي الحديث. القاهرة.
- ٥- الخوري، علي محمد (٢٠٢١). الحكومة الرقمية: مفاهيم وممارسات. جامعة الدول العربية. المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- ٦- درويش، كمال الدين حسانين (٢٠٠٤). موسوعة متجهات الإدارة الرياضية في مطلع القرن الجديد، الجودة والعولمة في إدارة الأعمال الرياضية باستخدام أساليب إدارية مستحدثة. مج ١. دار الفكر العربي. القاهرة.
- ٧- رؤية مصر ٢٠٣٠، تاريخ الإطلاع في ٢٠٢٤/٦/٢  
[www.presidency.eg/ar](http://www.presidency.eg/ar)

- ٨- شافع، داليا محمد. (٢٠٢٣) التحول الرقمي وممارسة الخدمة الاجتماعية، متاح عبر الرابط التالي <https://portal.arid.my/ar>
- ٩- عبدالباقي عبدالعزيز، ع.ع، & عبدالعزيز. (٢٠٢١). متطلبات تطبيق التشبيك الإلكتروني بين الجمعيات الأهلية لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية. المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، ١٦(٢)، ٢٦٧-٢٨٥.
- ١٠- عبدالرازق، & أمنية صلاح زكي. (٢٠٢٣). خدمات الرعاية الاجتماعية للمعاقين حركيا كمدخل لتحقيق سياسة إدماجهم الاجتماعي في بيئة اجتماعية حضرية. مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، ١٣(٢)، ١٥١-٢٢٢.
- ١١- عدلى، م. س.، & محمد سيد. (٢٠٢٢). دور الوحدات الاجتماعية في تطبيق برامج الحماية الاجتماعية لتحقيق التمكين الاقتصادي والاجتماعي للأسر الفقيرة. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، ٢٩(١)، ٢٩٧-٣٢٨.
- ١٢- فارس، ا. م.، & إسلام محمد. (٢٠٢٢). المعوقات التي تواجه الوحدات الاجتماعية في تحقيق عدالة خدمات الرعاية الاجتماعية في ضوء التحول الرقمي. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، ٢٨(١)، ٢٧٣-٣١٠.
- ١٣- قاموس المعاني الجامع (٢٠٢٠). معجم المعاني الجامع - معجم عربي إلكتروني. قاموس اللغة العربية المعاصرة. القاموس المحيط. المعجم الوسيط.

١٤- لسلامي، جميلة & بوشي، يوسف (٢٠١٩). التحول الرقمي بين الضرورة والمخاطر. مجلة العلوم القانونية والسياسية. مج ١٠. ع ٢٤. سبتمبر .

١٥- محمد عبد الفتاح محمد (٢٠٠٤): الأسس النظرية لإدارة المؤسسات الاجتماعية نماذج تطبيقية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

ثانيًا: المراجع الإنجليزية:

- 1- khammatova r.s., gribkova o.v., tkhugo m.m., ushakova o.b., shchetinina n.n., krashennikova e.i., erofeeva m.a. (2021). specific features of value orientations among the student youth in the context of digital transformation of the education system. world journal on educational technology: current issues, 13 (2), pp. 297 - 306, cited 3 times. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0->
- 2- Aljanazrah A., Yerousis G., Hamed G., Khlaif Z.N.(2022). Digital transformation in times of crisis: Challenges, attitudes, opportunities and lessons learned from students' and faculty members' perspectives. Frontiers in Education, 7, art. no. 1047035, Cited 1 times. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0->
- 3- Brooks, C., & McCormack, M. (2020). Driving Digital Transformation in Higher Education. EDUCAUSE, ECAR research report, Louisville, CO: ECAR, June 2020.

- 4- Chen, Q., & Zhang, M. (2023). The factors influencing university students' participation in social welfare activities. *Social Behavior and Personality: an international journal*, 51(11), 1-12.
- 5- Espinoza H.B., Ceron D.G., Arriagada L.V.(2021). digital transformation in social work in southern chile. formal and informal information and communication technologies use practices and professional consequences. *Alternativas*, 28 (2), pp. 271 - 297, Cited 4 times. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0>
- 6- Gaete-Quezada, R. (2023). Strategic challenges of digital transformation for state universities. A university social responsibility. *Profesorado*, 27 (2), pp. 1 - 22, Cited 0 times. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0->
- 7- Klugkist, A. (2001). Virtual and non-virtual realities: The changing roles of libraries and librarians. *The journal of The Association of Learned and Professional Society Publishers*, 14(3), PP.1-11, Retrieved February 2, 2014, P.2 from <http://bibliotheek.eldoc.ub.rug.nl/FILES/root/UB/2001/virtualrealities/learnpubl2001.pdf>.
- 8- Korkmaz, F. (2021). The Importance of Innovation in Social Work Institutions During Digital Transformation Processes. In *Handbook of Research on Policies, Protocols, and Practices for Social Work in the Digital World* (pp. 39-54). IGI Global.
- 9- Lanzolla, G., Lorenz, A., Miron-Spektor, E., Schilling, M., Solinas, G., & Tucci, C. L. (2020).

- Digital transformation: What is new if anything? Emerging patterns and management research. Academy of Management Discoveries, 6(3), 341-350.
- 10-Limani, Y., Hajrizi, E., Stapleton, L., and Retkoceri, M.(2019). Digital Transformation Readiness Higher Education Institutions (HEI): The Case of Kosovo. IFAC (International Federation of Automatic Control), IFAC Papers On Line 52-25 (2019), Hosting by Elsevier Ltd. 52–57.
- 11- Nadkarni, S., & Prügl, R. (2021). Digital transformation: a review, synthesis and opportunities for future research. Management Review Quarterly, 71, 233-341.
- 12- Nurdin, D., Marnita, M., & Ghani, M. F. B. A. (2023). Digital Transformation to Improve Teachers' Learning Management and Students' Science Life Skills. Jurnal Pendidikan IPA Indonesia, 12(3).
- 13- Philillps, N. K., & Straussner, S. L. (2016). Urban Social work. Boston: pearson education company.
- 14-Philip, J., & Gavrilova Aguilar, M. (2022). Student perceptions of leadership skills necessary for digital transformation. Journal of Education for Business, 97(2), 86-98.
- 15-Quy V.K., Thanh B.T., Chehri A., Linh D.M., Tuan D.A. (2023). AI and Digital Transformation in Higher Education: Vision and Approach of a Specific University in Vietnam S.ustainability (Switzerland), 15 (14), art. no. 11093, Cited 2 times. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?>



- 16- Reitz, J. (2002). ODLIS: Online dictionary for library and information science, from <http://vlado.fmf.uni-lj.si/pub/networks/data/dic/odlis/odlis.pdf>. (Accessed: 11-3-2020).
- 17-Schiffhauer, B., & Seelmeyer, U. (2021). Responsible Digital Transformation of Social Welfare Organizations. Digital Transformation of Learning Organizations, 131-144.
- 18- Seok-JinEom; JoohoLee .(2022). Digital government transformation in turbulent times: Responses challenges, and future direction. Government Information Quarterly, April, Volume 39, Issue 2
- 19-Trivedi, M. (2010). Digital libraries: functionality, usability, and accessibility. Library Philosophy and Practice, 381, 1-6.
- 20-Ulukan, C. (2005). Transformation of University Organizations: Leadership and Managerial Implications. Turkish Online Journal of Distance Education, 6(4), Article.8, October.
- 21- Zagar M., Samardzija J., Vidovic M., Mihaljevic B. (2023). Work in Progress: Enhancing Digital Transformation Awareness of Female International Business Freshmen Students. IEEE Global Engineering Education Conference, EDUCON, 2023-May, Cited 0 times. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid>.
- 22- Zhou, Ying Hay, (2008). A Study about the Government Responsibility in the Construction of the Rural – Urban Migrants, Medical Insurance System, A Case of Shenzhen City, Hashing Normal University.

### ثالثاً: المواقع الإلكترونية:

١- وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (٢٠٢٢). التحول الرقمي. الموقع الرسمي لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. متاح عبر الرابط التالي:

["https://mcit.gov.eg/ar/Digital\\_Government"](https://mcit.gov.eg/ar/Digital_Government)

٢- فهد الفانك <https://alrai.com/article/1000283>/كتاب/ما-هي-التحديات تاريخ الدخول ٥/٦/٢٠٢٤ الساعة ١٥٠٠.