

متطلبات التحول الرقمي

بالمنظمات الأهلية

فى ضوء الاستراتيجية الوطنية للتحول

الرقمى مصر ٢٠٣٠

إعداد

د/ محمد عوض على البنا

مدرس تنظيم المجتمع بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع

كلية التربية جامعة الأزهر بالدقهلية

جمهورية مصر العربية

متطلبات التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية فى ضوء الاستراتيجية الوطنية

للتحول الرقمى مصر ٢٠٣٠

محمد عوض على البنا

قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع، كلية التربية بتفهننا الأشراف،
جامعة الأزهر، الدقهلية، مصر.

البريد الإلكتروني: Mohamedalbana.2026@azhar.edu.eg

المخلص:

ان من بواعث اهتمام الباحث بموضوع هذا البحث هو تقديم اطاراً نظرياً برؤية متكاملة عن مدى استفادة المنظمات الأهلية للبرامج والتطبيقات الرقمية وقدرتها على استخدام منظومه التحول الرقمي ومدى فاعليتها في تحقيق أهداف التنمية واستدامتها في محاولة للخروج بمجموعه من الدروس المستفادة من الواقع العملي وتقديم بعض المعايير أو الارشادات التي تساعد المؤسسات والمنظمات على تطبيق منظومة التحول الرقمى وزيادة كفاءة وجودة جهودها ، وفي ظل مواكبة مهنة الخدمة الاجتماعية للتحول الرقمى، وتمشياً مع رؤية مصر للتنمية المستدامة و في ضوء الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمى ٢٠٣٠، والتطورات التي شهدها العالم ظهرت الحاجة الملحة إلى الاستفادة من التقنية كوسيلة مساعدة على تجاوز كثير من التحديات والأزمات التي تواجه كثير من المؤسسات، من هنا تحددت قضية البحث في الوقوف على متطلبات تطبيق التحول الرقمى بالمنظمات الأهلية كمدخل لتحقيق الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمى وهى دراسة وصفية، توصلت نتائجها الى عدد من المتطلبات منها تعزيز نشر الثقافه الرقمية، إعادة تقييم استراتيجية المؤسسة بشكل دوري للتوافق في عملية التحول الرقمى، تغطية الموارد البشرية والإدارية والمهنية المطلوبة، توفير التمويل

للمنظمات من أجل استراتيجية التحول الرقمي، تسهيل أعباء التعامل مع المشكلات المرتبطة بالتمويل، وهناك عدد من المعوقات تمثلت في قلة أعداد المتدربين للتعامل مع التطبيقات والبرامج الحديثة، عدم وجود اداره للدعم الفني وتقديم الاستشارات المهنية، ضعف التمويل اللازم الموجه للبرامج، صعوبة اللغة المستخدمة في الأنشطة والبرامج الأجنبية.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، المنظمات، رؤية مصر، الإستراتيجية، متطلبات.

Digital Transformation Requirements for Civil Society Organizations In Light of the National Strategy for Digital Transformation Egypt 2030

Muhammad Awad Ali Al-Banna

Department of Social Service and Community Development, Faculty of Education in Tafhana Al-Ashraf, Al-Azhar University, Dakahlia, Egypt.

E-mail: Mohamedalbana.2026@azhar.edu.eg

Abstract:

One of the researchers' interest in the subject of this research is to provide a theoretical framework with an integrated vision on the extent to which civil organizations benefit from digital programs and applications and their ability to use the digital transformation system and the extent of their effectiveness in achieving development goals and their sustainability in an attempt to come up with a set of lessons learned from practical reality and provide some standards or guidelines. Which helps institutions and organizations implement the digital transformation system and increase the efficiency and quality of their efforts, and in light of the social service profession keeping pace with digital transformation, and in line with Egypt's vision for sustainable development and in light of the national strategy for digital transformation 2030, and the developments that the world has witnessed, the urgent need to benefit from technology as a means has emerged. Help to overcome many of the challenges and crises facing many Institutions. Hence, the research issue was determined to determine the requirements for implementing digital transformation in civil society

organizations as an entry point to achieving the national strategy for digital transformation. It is a descriptive study, the results of which reached a number of requirements, including enhancing the dissemination of digital culture, periodically re-evaluating the organization's strategy for compatibility in the digital transformation process, Covering the required human, administrative and professional resources, providing funding to organizations for the digital transformation strategy, facilitating the burden of dealing with problems related to funding, and there are a number of obstacles represented in the small number of trainees to deal with modern applications and programs, the lack of a technical support department and the provision of professional consultations, weak funding. Necessity directed to the programs, difficulty of the language used in foreign activities and programs.

Keywords: Digital Transformation, Organizations, Egypt's Vision, Strategy, Requirements.

أولاً : مدخل لمشكلة البحث :

يمر العالم اليوم بتقديم علمي وتكنولوجيا، ولم يسبق له مثيل من قبل ثورة تكنولوجيا استطاعت أن تخترق حواجز الزمان والمكان. وتزداد أهمية تلك الثورة في تنوع استعمالاتها وتنوع الأحداث، وازدياد عدد المستخدمين لها، ولا تنحصر أهميتها في تبادل المعلومات، بل أصبحت تمثل كافة مناحي الحياة (بن شري، ٢٠٢٣، ٦٩).

وتمثل التنمية المستدامة، فرصة جديدة لنوعية النمو الاقتصادي وكيفية توزيع منافعه على طبقات المجتمع كافة، ويتضمن اعتماد التنمية المستدامة، عنصراً جوهرياً في مخططات الدول ، فيما يتعلق بالقوانين الداخلية التي تنظم مشاريع الاستثمارات، بغية حماية البيئة ومنع التصحر، واتخاذ إجراءات لتأمين سبل الحصول على مياه الشرب المأمونة، وتحسين الصرف الصحي للمجتمعات القادمة (إبراهيم ، ٢٠١٨، ٣٠٧).

وللتنمية الاجتماعية المستدامة بعدان متداخلان الأول: تنمية قدرة الناس للعمل باستمرار من أجل رفاهيتهم ورفاهية مجتمعهم والثاني تنمية مؤسسات المجتمع لتتمكن من تلبية الاحتياجات الإنسانية على مختلف المستويات وذلك من خلال عملية لتحسين العلاقات بين الناس والمؤسسات الاجتماعية والاقتصادية و لذلك فإن العدالة الاجتماعية والتوزيع المناسب لعوائد التنمية يكون أحد الشروط الأساسية للتنمية الاجتماعية فاقصادياً تحدث التنمية حينما ترتفع الإنتاجية وحينما يتمكن الناس من زيادة إنتاجهم (Rondinelli,2018.134).

وحيث إن الخدمة الاجتماعية لها دوراً أساسياً في حدوث التنمية المتواصلة أو المستدامة ويتم ذلك من خلال جوهر أدوار الخدمة

الاجتماعية في اكتشاف وبناء وتنمية القدرات الإنسانية وتحديد الإيجابيات والسلبيات لدى العملاء والأفراد والجماعات والمجتمعات وتوظيف واستثمار الإيجابيات والتخلي عن السلبيات ومواجهتها ، وتساعد هذه القدرات الموارد البشرية عملاء الخدمة الاجتماعية ووحدة تعاملها وتمكنها من استثمار وتنظيم وتوجيه الموارد المجتمعية بما يساهم إيجابيا في دفع عجلة التنمية وتواصلها واستمراريتها (الهرميل، ٢٠٢٠، ٢٧٣).

وبالرغم من الجهود المبذولة لإحداث إصلاحات سياسية عظيمة، إلا أنه لا بد أن يتبع ذلك خطوات أخرى تمس قضايا ومجالات مختلفة بهدف العمل على تحديثها لتوائم وتدعم هذا التغيير، ومن أهم متطلبات المرحلة القادمة هو تفعيل جهود منظمات المجتمع المدني .

وتعد منظمات المجتمع المدني العنصر النشط والقادر على تحقيق الآمال في التقدم والرقي وازدهار المجتمع وتحريك عملية التنمية ، كما أصبح لمنظمات المجتمع المدني من منطلق التنمية الشاملة دور رائد تؤديه منذ فترة ليست بالقصيرة في حل العديد من المشكلات المجتمعية، وهو الدور الذي يتلاقى مع دور الدولة ويكمله في كثير من الاحيان(شتا، عبد الوهاب ، ٢٠٠٨، ٢١١).

وتواجه المنظمات الأهلية العديد من الصعوبات التي تنعكس سلباً على أدائها، مما يؤدي إلى قصور أدوارها، وقد أشارت دراسة(عبد اللطيف، ٢٠٠٧) بأن الجمعيات والمنظمات الأهلية تعاني من قصور في الجوانب التنظيمية والإجرائية، كما تعاني تلك المنظمات من قلة المنظمات المتعاونة معها، فضلاً ، عن ضعف فاعليتها في تقديم خدماتها للمستفيدين وكذلك ضعف المستوى التكنولوجي بالمنظمات الأهلية.

وفى ظل ما أحدثته التطورات الجديدة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من تأثير كبير في القطاعات الاقتصادية، فقد باتت المنظمات الاجتماعية فى حاجة إلى مواكبة هذه التطورات من خلال توظيف التقنيات الرقمية الحديثة واستخدامها، للاستفادة من المزايا التي يحققها التحول الرقمي، والفرص التي يتيحها في التنمية الاقتصادية والمجتمعية المستدامة.

ومما لا شك فيه إن الحاجة إلى البقاء والنمو - فى مواجهة المتغيرات العالمية - أمور كلها تتطلب أن يكون تحسين الفعالية بمعناها الواسع هى المطلب الأساسي للمنظمات ، ولقد أصبحت مشكلة تطوير وتحسين جودة الأداء من أهم القضايا التي تلقى المزيد من الاهتمام والخصوصية فى غالبية دول العالم ، استناداً إلى أن تطوير وتحسين جودة الأداء يمثل أهم عناصر الفعالية التنظيمية ، وبالتالي فعالية منظمات المجتمع ومؤسساته بشكل عام (محمد ، ٢٠٠٧، ٤).
لذا فان الحاجه ماسة الى دعم هذه المنظمات والعمل على زيادة قدراتها ومساعدتها على إعادة النظر في سياستها و برامجها لتكون أكثر فعالية في خدمة المجتمع وتنميته .

وبالتالى فقد أصبح من الضروري تطبيق الإدارة الالكترونية بالمؤسسات الاجتماعية مطلب حيوى تفرضه الظروف الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية والمعرفية الراهنة (سليم ، ٢٠٢١، ٢٥٢).

و قد فرض التحول الرقمي على المؤسسات الاستفادة من التقنيات الحديثة، حيث يعتمد هذا العصر الرقمي على توظيف البيانات التي

تمثل اليوم موردا رئيسا بل أن هناك من يطلق عليها مصطلح نغظ العصر، أو الذهب، أو الأصول الرئيسية القائمة، وهي التي يتم التركيز عليها لتبادلها والانتفاع بها واستثمارها ومشاركتها ونقلها وتحليلها وتوظيفها لتصنيع وخلق المنتجات الابتكارية التي تخدم البشرية كما وأنها تساهم في تيسير اتخاذ القرار، وصنعه ولا بد من تناولها بشكل يضمن المساواة والعدالة والشفافية إذ أنها تمثل المحرك الرئيس لدفع عجلة التنمية المستدامة، ودعم الميزة التنافسية (الرابغى، ٢٠٢٢، ١٧).

لذلك تسعى وزارة تكنولوجيا المعلومات إلى بناء مصر الرقمية والعمل على تعزيز وتقنية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتحسين الخدمات الرقمية في الجهات الحكومية ورفع جودة الخدمات وكفاءتها من خلال تحسين بيئة العمل والتوجه الاستراتيجي للتحول الرقمي ذلك لتحسين جودة حياة المواطنين من خلال تحسين ظروف المعيشة وتقديم خدمات الكترونية متعددة من خلال كافة المنافذ الرقمية وغير الرقمية (عبد العزيز، ٢٠٢٢، ١٠١).

وهذا ما تؤكدته دراسة (Hassgall, shoham, 2007) على ضرورة استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل المنظمات لتعزيز الواقع وتبسيط قدره الموظفين على العمل وتبين أن للشبكة الاجتماعية الرقمية قدرة كبيرة في إيجاد حلول فورية على نطاق المنظمة.

ومن هنا انبعثت الضرورة إلى تطوير دور الجمعيات الأهلية من خلال بناء المتطلبات لتحسين الخدمات ورضا المستفيدين والتي تتمثل في عناصر بناء القدرات الإدارية والتدريبية والتمويلية واستخدام تكنولوجيا المعلومات

والدعم الفني وإدارة البرامج، لذا فإن تعزيز وبناء هذه المتطلبات اللازمة لتحقيق التميز المؤسسي، لخدمات الجمعيات الأهلية وتنمية قدراتها الإدارية بكفاءة وفاعلية من شأنه أن يؤثر على الدور التنموي الذي تؤديه هذه الجمعيات، ومدى قدرتها على تحقيق رؤيتها وأداء رسالتها ويجعلها أكثر استجابة لبيئتها الخارجية ومواردها الداخلية، والمستفيدين منها (عبد الرحمن ، ٢٠١٦، ١٩).

كما نجد أن تكنولوجيا المعلومات تساعد في التخطيط لبرامج وخدمات الرعاية الاجتماعية لما لها من دور كبير وأهمية عظمي في توضيح الإحتياجات الفعلية للمستفيدين، وتقوم بتدعيم عملية إتخاذ القرارات من خلال تزويد المنظمات بالمعلومات والتي تساعد بدورها في إتخاذ القرارات السليمة والتي تساعد بدورها في التخطيط على أسس علمية وطبقاً للإحتياجات الفعلية للمستفيدين (عبد العزيز ، ٢٠٢٠، ١٤٣).

كما نجد أن اتجاه الخدمة الاجتماعية تجاه التحول الرقمي اصبح أمراً حتمياً ولا مفر منه ، إذ أن الوضع الراهن يحتم على الاخصائيين الاجتماعيين تبني الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعية واستخدام آليات التحول الرقمي في ممارسة الخدمة الاجتماعية في كافة ميادين الخدمة الاجتماعية (أبو السعود ، ٢٠٢٠، ٦٧٢).

ويمكننا استعراض نتائج بعض الدراسات السابقة المرتبطة بالبحث
الراهن.

فقد أوضحت دراسة (Seresht and others ٢٠٠٨): المعوقات التي تواجه الإدارة الإلكترونية في إيران وهي معوقات إدارية تليها المعوقات البشرية ،معوقات تنظيمية هيكلية ، معوقات بيئية ،وأن من أكثر العقبات

التي تمنع تطبيق الإدارة الإلكترونية هي العوامل الثقافية والتنظيمية ، بينما تعد العوامل البشرية والتقنية أقل العوامل أهمية ، ودراسة (Felck ٢٠١٠): التي أكدت علي أن الإدارة الإلكترونية تخفف من عبء العمل على رؤساء الأقسام ، وتسرع من وتيرة العمل وتقلل الأخطاء، دراسة (أنيري ميها Aneri Mehta ٢٠١٤) : والتي استهدفت قياس دور الحكومة الإلكترونية في تحسن الخدمات المقدمة للعملاء ، وظهرت نتائجها أنه يمكن تحسين الخدمات المقدمة التي تزيد من رضا العملاء وأن خبرات العملاء سلبية تجاء تقديم الخدمات الإلكترونية كما أشارت الى ضرورة وجود قيادة قوية لتطبيق الحوكمة الإلكترونية للحصول على مزايا جديدة ورضا العملاء عن الخدمات المقدمة، وقدمت دراسة (سماح الفولي، ٢٠١٦م) :خطة لتفعيل وتطوير استخدام تقنيات المعلومات من خلال تحديد متطلبات بناء مشروع رقمي، وتحديد معوقات نجاحه ، و التركيز على الاهتمام بالعنصر البشري باعتباره من أهم المقومات الأساسية لإنجاح عملية التحول الرقمي من حيث أهمية توافر جميع المتطلبات الفنية والمادية والأجهزة اللازمة، والكوادر البشرية والوظيفية المؤهلة وذوى الكفاءات العالية ،وقد حددت دراسة (عبدالعظيم، ٢٠١٧) : المعوقات التي تواجه الجمعيات الأهلية في التعامل مع الأدوات التكنولوجية ومن أهمها نقص الخبرة في التعامل مع الأدوات التكنولوجية لمشاركة المعرفة، وعدم توفر الأدوات الكافية لمشاركة المعرفة، وأكدت دراسة (مفرج، ٢٠١٨): على أهمية الإدارة الإلكترونية في المؤسسات كمدخل لتحسين خدمات الرعاية الاجتماعية، وأهميتها في سرعة

أداء الخدمات للعملاء مع الحفاظ علي جودتها ، وحاولت دراسة (عبد الغنى، ٢٠١٨) وصف وتحليل استجابات العاملين بمديرية التضامن الاجتماعي ، ومديرية التنظيم والادارة ، ومديرية التربية والتعليم ، والادارة المتكاملة MIS بجامعة القيوم، حول أهم المتطلبات الادارية والبشرية والتقنية والمالية الضرورية لتطبيق الادارة الالكترونية كمدخل لزيادة كفاءة مؤسسات الرعاية الاجتماعية، وتوصلت دراسة حدادي ٢٠١٨: إلى أن التطوع الإلكتروني له أهمية بالغة في ظل التحديات الراهنة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية في تعزيز قيم المواطنة الصالحة لدى أفراد المجتمع، كما يمكنه الوصول إلى عدد كبير من المستخدمين ويعمل على تقوية الروابط بين مكونات المجتمع ويساعد على ترسيخ ثقافة الحوار والتفاعل والتواصل الاجتماعي، و هدفت دراسة (٢٠١٩) Silviya Parusheva) إلى التعرف على عوائد التحول الرقمي على قطاع البناء، وأشارت النتائج الى أن التحول الرقمي يقدم فوائد رئيسية من خلال الاعتماد على المعلومات وتقنيات الاتصال والتطبيقات الذكية، وأن الفوائد لها تأثير مباشر على تحسين نوعية حياة الناس بالإضافة إلى الإسهام الكبير للتحول الرقمي في آفاق التنمية المرتبط بالتحضر السريع والاستثمار القائم عليها، وتوصلت دراسة بوت (٢٠١٩: Bout) إلى أن المتطوعين الرقميين يستطيعوا أن يعززوا من الإدراك المجتمعي وقت حدوث الكوارث، ولكن توجد فجوة لدى المسؤولين حول كيفية الاستفادة من ذلك، ومن ثم توصي الدراسة بأنه يجب على وكالات الإستجابة للطوارئ أن تترك

أن الأجزاء الرئيسية من المعلومات التشغيلية يمكن أن تقع خارج نطاقها، فمن ثم يجب العمل مع المتطوعين الرقميين وبالتالي دمج الأساليب التقليدية مع التكنولوجيا، وحددت دراسة (Jacob Capinha ٢٠١٩) فوائد تطبيق التحول الرقمي على مستوى المؤسسات الصغيرة ومتوسطة الحجم في البرتغال في زيادة اقبال العملاء، وتحقيق مزايا تنافسية،، وحددت آليات مقترحة من شأنها تعزيز الموارد والقدرات المحدودة بتلك المؤسسات حتى يتسنى لها الدخول في تجربة التحول الرقمي وإنجاحه، والتعرف على الجهود المبذولة لتحويل المؤسسات رقمياً ومدى إسهام العاملين في تحقيق ذلك، وأشارت ، وأشارت دراسة (السعودي ، ٢٠١٩م) : إلى الأسس النظرية للتحول الرقمي في مجال التعليم الجامعي، وحاولت وصف الوضع الراهن لجهود الجامعات المصرية في مجال التحول الرقمي من ضعف يرجع إلى قلة توافر التقنيات الحديثة، وضعف شبكة الإنترنت وإنخفاض مستوى التحول الرقمي، كما هدفت دراسة (رشاد، ٢٠١٩م): إلى تحليل التجربة الاستونية في التحول الرقمي كإحدى النماذج المثالية تجربة رائدة ونتائج هذا التحول، التي يمكن الأخذ بها عند التحول الرقمي، وأن من أهم عوامل النجاح يليها الاهتمام بالبنية التحتية المادية والبشرية. ثم التعاون والتنسيق بين الجهود المختلفة في تصميم قواعد البيانات مع وجوب الإلتزام بقواعد الشفافية واللامركزية، وبناء بناء نظام رقمي حديث ، وأشارت دراسة عبود (٢٠١٩): إلى تحديد مدى جاهزية تطبيق الحوكمة الالكترونية وأهم المؤشرات المطلوبة وتحليلها كمؤشر القدرة والموارد البشرية ومؤشر

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوصلت الى عدم توفير خطة موثقة لتطبيق الحوكمة الالكترونية والحاجة إلى مزيد من الدعم والتطوير للقيادات الادارية داخل المنظمة كذلك عدم توفير تخصيص مالي مناسب بغرض تطبيق الحوكمة الالكترونية، كما استهدفت دراسة (جمعه، ٢٠٢٠) : الى التعرف على مجموعة من المتطلبات اللازمة لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية وقد خرجت الدراسة بضرورة استخدام وتطبيق نظم الحوكمة الالكترونية وأشارت أن الحوكمة الإلكترونية هي السبيل الناجح للارتقاء بتلك المنظمات ، وتقليل الضغط عليها حيث ارتفاع الطلب على المعلومات والخدمات، وأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تساعد المنظمة في تقديمها لخدمات الرعاية الاجتماعية بالمنظمة بشكل أفضل مما كانت عليه، وتوصلت دراسة (محمد ٢٠٢٠) : من خلال الكشف عن أساليب المؤسسات التطوعية لتحفيز الأفراد على العمل التطوعي، ورصد استراتيجيات الاتصال المستخدمة للمؤسسات التطوعية عبر صفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي لنشر ثقافة العمل التطوعي، الدراسة إلى أن مزايا التطوع عبر مواقع التواصل الاجتماعي تمثلت في أنها تساعد على إيجاد رأى عام عن العمل التطوعي، وسرعة الانتشار، وجذب الشباب من خلال نشر الإعلانات، وحاولت دراسة (August Flogsta ٢٠٢٠) التعرف على فوائد مشروعات التحول الرقمي، وتحديد الكيفية التي يمكن بها التعامل مع المشكلات المعقدة المتعلقة بالتحول الرقمي، وتوصلت إلى أن أهم فائدة تمثلت في تنمية القدرة على الابتكار والإبداع لدى العاملين

وتعزيز روح الولاء والانتماء لديهم، وتوصلت دراسة البلوشي ٢٠٢٠: عن طريق استكشاف واقع التحول الرقمي في التعرف على الأدوات التي تقوم بها المؤسسات المختلفة في مجال التحول الرقمي وتقييم مستوياتها الى أن أهم مشاريع التحول الرقمي هي مشاريع البنية الأساسية وأوصت الدراسة بضرورة التعريف بالخدمات الإلكترونية وأهميتها في تقييم مستويات المؤسسات وتحسين أدائها، وخلصت دراسة شحاته ٢٠٢٠ م : في دراسة وتحليل انعكاسات تطبيق آليات التحول الرقمي بأبعاده المختلفة على تطبيقات الحكومة الإلكترونية إلى العديد من النتائج أهمها: أن تفعيل آليات التحول الرقمي تؤثر على تعزيز أبعاد الشمول المالي لتخفيض التكلفة المالية لمقدمي المنتجات والخدمات المالية وغبر المالية ، وتوفير خدمات مالية سريعة وآمنة ، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء والمواطنين ، ولاسيما تحسب الناتج المحلي الإجمالي، و استهدفت دراسة محمد ٢٠٢١: قياس عائد برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية اتجاهات مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي نحو التطوع الإلكتروني، ومن أهم نتائج الدراسة ثبوت صحة الفرض الرئيس للدراسة وهو " توجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية بين التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع وتنمية اتجاهات مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي نحو التطوع الإلكتروني، وكذلك ثبوت صحة الفروض الفرعية للدراسة، وتوصلت دراسة (عيد، ٢٠٢١): إلى تحديد متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لرفع كفاءة الأداء الوظيفي للمنظم الاجتماعي بإدارة خدمة المواطنين بالتأمين

الصحي والتي تتمثل في (المتطلبات الإدارية، المتطلبات البشرية، المتطلبات التقنية، المتطلبات المالية، المتطلبات الأمنية)، كذلك تحديد معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لرفع كفاءة الأداء الوظيفي للمنظم الاجتماعي بإدارة خدمة المواطنين بالتأمين الصحي، التوصل إلى مقترحات لتطبيق الإدارة الإلكترونية لرفع كفاءة الأداء الوظيفي للمنظم الاجتماعي في مكتب خدمة المواطنين بالتأمين الصحي.

تعقيب على الدراسات السابقة:

استفاد الباحث من الدراسات السابقة في بحثهم الحالي في العديد من الأوجه، فإن أي دراسة مهما كان نجاحها لا يمكن لها النجاح بمفردها، وإنما يكتب لها النجاح بمقدار ما استفادته من الدراسات السابقة سواء في نفس المجال أو المجالات القريبة منها وتكمن أوجه الاستفادة منها في النواحي الآتية:

- أفادت هذه الدراسات في كونها تعد بمثابة نقطة الانطلاق الرئيسية التي سهلت تحديد مشكلة البحث وكذلك تحديد أهدافه وتساؤلاته في ضوء النتائج السابقة.

- كما ساعدت مرحلة الاطلاع علي الدراسات السابقة في تكوين تصور عام حول واقع استخدام التكنولوجيا الرقمية وآثارها وارتباطها بالقضايا التنموية موضوع البحث مما سهل مهمة التفسير والتحليل واستخلاص النتائج ومقارنتها بنتائج الدراسات السابقة.

- أن استخدام التكنولوجيا الرقمية يساعد في تفعيل آليات التحول الرقمي تؤثر على تعزيز أبعاد الشمول المالي لتخفيض التكلفة المالية لمقدمي الخدمات (دراسة شحاته ٢٠٢٠) .
 - أن استخدام التكنولوجيا الرقمية يساعد في إيجاد رأى عام عن العمل التطوعي، وسرعة الانتشار، وجذب الشباب للعمل (دراسة محمد ٢٠٢٠) أكدت غالبية الدراسات عن العلاقة بين الممارسة الرقمية داخل المنظمات الأهلية وتحسين أدائها وبناء قدراتها (دراسة ابراهيم ٢٠١٣ ، دراسة ابوهرجه ٢٠١٦) .
 - كما أكدت بعض الدراسات على أهمية برامج التحول الرقمي في التعامل مع المتغيرات المجتمعية و تشكيل وعي المواطن بها وسبل التعامل معها (دراسة رشاد ٢٠١٩ ، دراسة عبود ٢٠١٩) .
 - اهتمت بعض الدراسات بتحديد عوائد التحول الرقمي في القطاعات الحكومية والأهلية في المجال التجاري والاستثمارات المالية (٢٠٢٠ August Flogsta)
 - أفادت الدراسات السابقة الباحث في أسلوب معالجته لنتائج الدراسة الحالية ووجهته إلي أهم الأساليب الإحصائية التي يمكن استخدامها في هذا الصدد.
 - وجهت الدراسات السابقة الباحث إلي أسلوب المعالجة المنهجية لدراسته الحالية وأهم الأدوات البحثية التي تستخدم في البحث.
- ثانيا: مشكلة البحث:

ان من بواعث اهتمام الباحث بموضوع هذا البحث هو تقديم اطاراً نظرياً برؤية متكاملة عن مدى استفادة المنظمات الأهلية للبرامج والتطبيقات الرقمية وقدرتها على استخدام منظومه التحول الرقمي ومدى فاعليتها في تحقيق أهداف التنمية واستدامتها في محاولة للخروج بمجموعه من الدروس المستفادة من الواقع العملي وتقديم بعض المعايير أو الارشادات التي تساعد المؤسسات والمنظمات على تطبيق منظومة التحول الرقمي وزيادة كفاءة وجودة جهودها ، و بناء على ما سبق، وكخطوة في مواكبة مهنة الخدمة الاجتماعية للتحول الرقمي، وتمشياً مع رؤية مصر للتنمية المستدامة و في ضوء الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي ٢٠٣٠ ، وفي ظل التطورات المتزايدة التي شهدها العالم ظهرت الحاجة الملحة إلى الاستفادة من التقنية كوسيلة مساعدة على تجاوز كثير من التحديات والأزمات التي تواجه كثير من المؤسسات ، من هنا تتحدد القضية الرئيسية للبحث في الوقوف على متطلبات تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية كمدخل لتحقيق الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي .

التساؤلات التالية:

ثالثاً: تساؤلات البحث:

١- ما متطلبات تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات الاهلية لتحقيق الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي ؟

٢- ما المعوقات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات الاهلية لتحقيق أهداف الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي ؟ ؟

٣- ما التصور المقترح لتطبيق التحول الرقمي لتحقيق أهداف الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي ؟ ؟

رابعاً: أهمية البحث:

١- ترجع أهمية البحث إلى انخفاض مستوى أداء المؤسسات الأهلية مقارنة بالأدوار المنوطة بها والأهداف التي وجدت من أجل تحقيقها ،مما يعنى ضرورة الاستفادة من ثوره المعلومات ووسائل المعرفة المتنوعة في كل ما يمكن الاستفادة منه واستثماره لتفعيل وتطوير دورها في عملية التنمية.

٢- تزايد اهتمام مؤسسات الخدمة الاجتماعية بربط التكنولوجيا الحديثة بمجالات الممارسة المهنية وخاصة في مجال العمل الأهلي لمواكبة التطور وعصر التحول الرقمي.

٣- أن هذا البحث يأتي مواكبا للتوجه العالمي والمحلى نحو التحول الرقمي للمؤسسات والاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع مساندة الجهود الوطنية لتطوير نظم المعلومات وإفادة متخذي القرار بتوجيههم إلى أهمية التحول الرقمي وتحقيق متطلباته من أجل التطوير المؤسسي.

٤- تكمن أهمية هذا البحث في أنه من البحوث التي تعنى بموضوعات العصر وتنامي الدور المتعاظم للبرامج الرقمية في شتى مجالات الحياة ومنها مجالات العمل الأهلي حيث أصبحت الرقمنة أداة لتطوير ودعم الأعمال الخيرية ووسيلة لتحقيق أهداف الجمعيات الأهلية وليست وسيلة للاتصال فقط.

٥- اتجاه البحوث العلمية المرتبطة بالمنظمات الأهلية الى تحديث عملها وأسلوب تقديم خدماتها من خلال تبني تطبيقات تكنولوجيا المعلومات.

خامسا: أهداف البحث:

- ١- تحديد متطلبات تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات الاهلية لتحقيق الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي .ويمكن تحقيق ذلك من خلال:
 - تحديد المتطلبات التنظيمية لتطبيق التحول الرقمي بالمنظمة .
 - تحديد المتطلبات البشرية لتطبيق التحول الرقمي بالمنظمة .
 - تحديد المتطلبات التمويلية لتطبيق التحول الرقمي بالمنظمة.
 - تحديد المتطلبات التدريبية لتطبيق التحول الرقمي بالمنظمة
- ٢- الوقوف على المعوقات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات الاهلية لتحقيق أهداف الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي .
- ٣- وضع تصور مقترح لتطبيق التحول الرقمي بالمنظمات الاهلية لتحقيق أهداف الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي .

سادسا: الاطار النظرى للبحث:

مفاهيم البحث:

- أ- مفهوم المتطلبات: يعرف المطلب في اللغة العربية بأنه طلب الشيء أو محاولة إيجاده بعدما أدغمت التاء والطاء وشدت ليقال مطلب بدلا من متطلب (ابن منظور، ١٩٨٨، ٢٦٨٤)
- ، ويشير معجم ويستر إلى المتطلب بأنه الشيء الذي يشترط توافره أو يحتاج إليه أو هو شرط مطلوب (Webster's1997,846).

ويرى السكري أن المتطلبات هي تحديد المواد القائمة أو التي يمكن إتاحتها والبرامج والجهود التعاونية للربط والتنسيق لهذه الموارد، حتى يمكن تجنب الازدواج والصراع أو التنافس وتحديد مدى نطاق وتوعية الخدمات التي تقدم (السكري، ٢٠٠٠، ٤٨٢).

ويمكن تعريف المتطلبات اجرائيا في ضوء الدراسة الراهنة بأنها :
الامكانيات أو الشروط (المادية والتكنولوجية والبشرية والتدريبية) اللازمة لتطبيق منظومة التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية

ب- مفهوم التحول الرقمي :

يقصد بالتحول الرقمي بالمنظمات بأنه : عملية أو مجموعة عمليات تتسم بالديناميكية، وعدم الجمود، وتسعى الى أن تتبنى المنظمات، ومؤسسات المجتمع الحيوية القدرة على التكيف مع احتياجات مستفيديها المتغيرة، وذلك من خلال بناء نماذج عمل، و منتجات جديدة تقوم على مبدأ توظيف التقنيات الرقمية في تقديم الخدمات للمستفيدين بهدف تحسين تجربة المستخدم، ورفع جودة الأداء، والكفاءة التشغيلية مع التوجه لدعم الابتكار الرقمي (الرابغي، ٢٠٠٠، ٢١).

ويمكن تعريف التحول الرقمي اجرائيا في ضوء الدراسة الراهنة بانه استثمار المنظمة للبرامج والتطبيقات الرقمية المتاحة عبر الشبكات الاجتماعية في الوصول لجمهورها المستهدف وفي تنفيذ أنشطتها وتحسين أداءها ، كوسيلة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة .

فوائد استخدام التكنولوجيا الحديثة في العمل داخل المنظمات :

تقدم التكنولوجيا الكثير من الفوائد من أهمها (عبدالناصر ، قريشى ، ٢٠١١، ٨٩):

- تقديم الخدمات للمستفيدين بصورة مرضية طيلة أيام الأسبوع.
 - تحقيق السرعة المطلوبة لإنجاز العمل وبتكلفة مالية مناسبة.
 - تعميق مفهوم الشفافية والبعد عن المحسوبية.
 - الحفاظ على حقوق الموظفين من حيث تنمية روح الإبداع والابتكار.
 - الحفاظ على أمن و سرية المعلومات و تقليل مخاطر فقدها.
 - الانتقال من إدارة النشاط المادي إلى إدارة النشاط الافتراضي.
- تأثيرات التكنولوجيا الرقمية في تدعيم المنظمات الأهلية.

هناك العديد من التأثيرات التي يمكن أن تحدثها التكنولوجيا الرقمية والتي يمكن من خلالها الوصول للأهداف التنموية المنشود تحقيقها ومن أهمها: (العبد لله ، ٢٠١٥، ٩):

١- **التغيير المعرفي:** كونها لها القدرة على أن تؤثر في التكوين المعرفي للأفراد، وذلك يتم من خلال عملية التعرض الطويلة المدى للوسائل الإعلامية كمصادر للمعلومات الموثوق فيها.

٢- **تغيير الموقف:** قدرة التكنولوجيا الرقمية من خلال ما تنشره وتبثه من موضوعات على تغيير نظرة وموقف واتجاه الجمهور إلى العالم، سواء على مستوى الأشخاص أو القضايا أو على مستوى السلوك والقيم.

٣- **تعبئة الرأي العام:** وهي من أهم خصائص التكنولوجيا الرقمية لاستطاعتها ومقدرتها على إثارة الجماهير وتحريكها لتحقيق غرض معين، والتي أثبتت قدرة هذا النوع من الإعلام تعبئة الرأي العام نحو التغيير.

ج- **استراتيجية مصر ٢٠٣٠** (استراتيجية مصر ٢٠٣٠)

تماشياً مع رؤية مصر ٢٠٣٠ واستراتيجية مصر لتحقيق التحول الرقمي، شرعت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في بناء مصر الرقمية. وتمثل مصر الرقمية رؤية وخطة شاملة وتُعد بمثابة حجر الأساس لتحويل مصر إلى مجتمع رقمي. وللبدء في هذا التحول إلى مجتمع رقمي وبناء اقتصاد رقمي قوي، وتشمل استراتيجية التنمية المستدامة ثلاثة أبعاد منها البعد الاقتصادي الذي يسلط الضوء على التنمية الاقتصادية والشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية والطاقة والمعرفة. أما البعد الاجتماعي فيسلط الضوء على التعليم والتدريب والصحة والثقافة والعدالة الاجتماعية؛ بينما يركز البعد البيئي على مجال البيئة والتنمية الحضرية.

سابعاً: الإجراءات المنهجية للبحث :

أ- **نوع البحث :** ينتمي البحث إلى نمط البحوث الوصفية .

ب- **المنهج المستخدم:** استخدم البحث المنهج الوصفي.

ج- **أداة البحث:** استبانة لأعضاء مجالس إدارة الجمعية مجال الدراسة.

وقد مر بناء الأداة بالمراحل التالية :

- تصميم مبدئي للأداة تضمن (٤٠) عبارة تغطي خمسة أبعاد

رئيسية هي:

البعد الأول : المتطلبات التنظيمية لتطبيق التحول الرقمي بالمنظمة .

البعد الثاني : المتطلبات البشرية لتطبيق التحول الرقمي بالمنظمة .

البعد الثالث :المتطلبات التمويلية لتطبيق التحول الرقمي بالمنظمة

البعد الرابع : المتطلبات التدريبية لتطبيق التحول الرقمي بالمنظمة

البعد الخامس : معوقات استخدام البرامج والتطبيقات الرقمية

- تم عرض الأداة في صورتها المبدئية علي مجموعة من الأساتذة المتخصصين في الخدمة الاجتماعية وعددهم (١٣) محكمًا وذلك بهدف اختبار الصدق الظاهري للأداة و الاعتماد على درجة اتفاق لا تقل عن (٨٠٪) لكل عبارة، وبناءً على ذلك فقد تم حذف بعض العبارات، وإضافة بعض العبارات، وتعديل صياغة بعض العبارات، ومن ثم فقد وصل عدد عبارات الأداة بعد اختبار الصدق الظاهري من (٤٠) عبارة إلى عدد (٣٧) عبارة

- قام الباحث بحذف العبارات التي لم تحصل على نسبة الاتفاق المقررة ، ليصبح إجمالي العبارات التي تكونت منها الأداة في صورتها النهائية (٣٤) عبارة .

- بالنسبة لثبات الأداة Reliability: تم استخدام طريقة إعادة الاختبار Re - test على عينة قوامها ١٥ مفردة ، بفواصل زمني أسبوعين بين التطبيقين باستخدام معامل ارتباط بيرسون وقد وصلت قيمة معامل ثبات العبارات إلى ٨٢,٦% وبذلك فقد أصبحت الأداة صالحة لجمع البيانات من الميدان ، وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون .

د- مجالات البحث :

أ- المجال المكاني: (جمعية رسالة بمحافظة القاهرة).

ب-المجال البشري: جميع أعضاء مجلس الادارة والمسؤولين وبلغ

عددهم ٦٣ مفردة

مبررات اختيار المجال المكاني:

١- تعد من الجمعيات التي لها نشاط بارز وتستخدم التطبيقات الرقمية في انجازها لأهدافها وهي بمثابة نموذج مثالي يمكن الاستفادة منه في تحديد متطلبات التحول الرقمي

٢- تخدم قطاع كبير من السكان وتعمل في مختلف مجالات العمل الأهلي.

٣- أنها من أكبر الجمعيات نشاطا في العمل الخيري والتنموي.

٤- كان لها الرصيد الأكبر في ادارة الأزمات المترتبة على التغيرات المعاصرة.

٥- ترحيب المسؤولين بإتمام البحث والتعاون مع الباحثين.

المجال الزمني : في الفترة من فبراير ٢٠٢٢ الى مارس ٢٠٢٢.

سابعا: المعالجة الإحصائية: تمت المعالجة الإحصائية عن طريق:

- حساب النسب المئوية لكل عبارة على حدة.
- حساب الدرجة المعيارية لكل عبارة على حده وذلك باستخدام أسلوب الأوزان المرجحة بإعطاء تكرار نعم = ٣ ، إلى حد ما = ٢ ، لا = ١ وقد تم ضرب تكرارات (نعم ٣× ، إلى حد ما ٢× ، لا ١×) ثم جمعها.
- من خلال الدرجة المعيارية يمكن الحصول على درجة التحقق لكل عبارة على حده وذلك بقسمة الدرجة المعيارية على حجم العينة مع ملاحظة أنه إذا كانت $r = 3$ فإن العبارة تتحقق تماماً، وإذا كانت $r = 1$ فإن العبارة لا تتحقق مطلقاً،
- أما إذا كانت $r > 1$ فإن العبارة تتحقق بدرجة ضعيفة.

- أما إذا كانت $1,67 < r < 2,33$ فإن العبارة تتحقق بدرجة متوسطة.
- أما إذا كانت $2,34 < r < 3$ فإن العبارة تتحقق بدرجة كبيرة.
- استخدام مقياس حسن المطابقة كما ٢ لكل عبارة على حد.

نتائج البحث :

المحور الأول : البيانات الأولية

جدول رقم (١) يوضح البيانات الأولية لمجتمع البحث ن=٦٣

م	النوع	التكرارات	النسبة المئوية %
١	نكر	٤١	٦٥%
٢	أنثى	٢٢	٣٥%
السن			
١	أقل من ٣٠ سنة	١٩	٣٠%
٢	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة	٢٦	٤١%
٣	من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ سنة	١٧	٢٧%
	من ٥٠ سنة فأكثر	١	٢%
الحالة الاجتماعية			
١	أعزب	٢٢	٣٥%
٢	متزوج	٣٣	٥١%
٣	أرمل	٤	١٤%
الحالة التعليمية:			

متطلبات التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية في ضوء الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي

٩٨%	٦٢	جامعي	١
٢%	١	درسات عليا	٢
سنوات الخبرة			
٦٤%	٣٩	من ٥ الى أقل من ١٠	١
٣٦%	٢٣	من ١٠ فأكثر	٢
الدورات التدريبية التي حصلت عليها			
٢٤%	١٥	دورة واحدة	١
٢١%	١٣	دورتان	٢
٩%	٦	ثلاث دورات	٣
٤٦%	٢٩	لا يوجد	
١٠٠	٦٣	المجموع	

بالنظر للجدول السابق يتضح مايلي :

١. أن نسبة ٦٥% من المسؤولين من الذكور بينما (٣٥%) كانت من الإناث، وقد يرجع ذلك إلى طبيعة وثقافة المجتمع الذي يتعاملون معه أو أن المقبلين على العمل بتلك المنظمات اغلبهم من الرجال.
٢. أن ٤١% من مجتمع الدراسة تقع أعمارهم ما بين (٣٠ - ٤٠) سنة، بينما ٣٠% تقع أعمارهم أقل من ٣٠ سنة، كذلك جاءت نسبة الذين تقع أعمارهم في المرحلة العمرية من (٤٠-٥٠) بنسبة ٢٧% يليها المرحلة العمرية من ٥٠ فأكثر و يمكن إرجاع هذا إلى أن المرحلة العمرية من سن ٣٠-٤٠ سنة فأكثر هم من جمعوا بين الشباب والخبرة وأكثر قدرة على العطاء وأكثر إدراكاً للحاجات المختلفة والمتنوعة التي يحتاج إليها سكان المجتمع ، ويتضح من هذا الجدول

قلة الفئة العمرية الذين تزيد أعمارهم عن ٥٠ سنة يرغم مائة تحمله تلك الفئة من خبرات.

٣. أن غالبية عينة المسؤولين من المتزوجين بنسبة ٥١٪ كذلك وجاء أعزب بنسبة ٣٥٪ ، ثم أرمل ب ١٤٪. ويوضح ذلك مدى الاستقرار الأسرى الذي يعيش فيه أفراد عينة الدراسة، وهذه البيانات تبدو متفقة مع ما جاء في الجدول السابق المتعلق بالسن، حيث يقع غالبية المبحوثين في المرحلة العمرية التي تكون احتمالات الزواج فيها كبيرة، وهذا ينعكس على التخطيط لإشباع الاحتياجات ومدى ملاءمة ما يقدم من جهود حيث إنهم يمثلون صورة حقيقية من المجتمع، حيث يؤدي الزواج إلى استقرار الأفراد ويدفعهم إلى المشاركة في مشروعات التنمية.

٤. أن نسبة (٩٨٪) من المسؤولين من الحاصلين على مؤهلات عليا، بينما نسبة (٢٪) من المسؤولين حاصلين على دراسات عليا، ويعكس ذلك دراية نظرية وخبرة ميدانية في ذات الوقت مما يعني أن عينة الدراسة ممثلة تمثيلاً جيداً، وتتفق

٥. عدد سنوات الخبرة بالنسبة للمسؤولين والتنفيذيين حيث جاءت أعلى نسبة من ٥ الى ١٠ بنسبة ٦٤٪ ولمن هم ذوى خبرة أكثر من ١٠ سنوات بنسبة ٣٦٪ وهذا الأمر يعد ضرورياً حيث إنه كلما زادت سنوات الخبرة كلما كان أصحاب القرار قادرين على وضع الخطط ومواجهة الصعاب وتحديد البدائل المختلفة لحل المشكلات، وبالنظر إلى الجدول الذي يوضح توزيع المسؤولين حسب السن نجد أن التفاوت في سنوات الخبرة أمر عادى.

أولاً: النتائج الخاصة ببعد المتطلبات التنظيمية

جدول رقم (٢) يوضح استجابات عينة الدراسة حول المتطلبات التنظيمية

استجابات عينة الدراسة ن=٦٣											م
الترتيب	النسبة التقديرية	درجة التحقق	الدرجة المعيارية	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	
				%	ك	%	ك	%	ك		
٦	٧٤	٢.٢٤	١٤١	٣١	٢٠	١٣	٨	٥٦	٣٥	تعزيز الشراكة مع المؤسسات الرائدة في مجال التحول الرقمي	١
١	٨٣	٢.٤٩	١٥٧	٢	١	٤٧	٣٠	٥١	٣٢	تعزيز نشر الثقافة الرقمي في مختلف منظمات المجتمع المدني	٢
٧	٧٣	٢.١٩	١٣٨	٣٢	٢٠	١٧	١١	٥١	٣٢	إعادة بناء الهياكل التنظيمية بما يتوافق مع متطلبات التحول الرقمي	٣
٢	٧٩	٢.٣٨	١٥٠	١٦	١٠	٣٠	١٩	٥٤	٣٤	إعادة تقييم استراتيجية المؤسسة بشكل دوري للتوافق في عملية التحول الرقمي	٤
٤	٧٨	٢.٣٥	١٤٨	٢٢	١٤	٢١	١٣	٥٧	٣٦	تمكين العاملين من استخدام أحدث التقنيات الرقمية	٥
٧م	٧٣	٢.١٩	١٣٨	٣٢	٢٠	١٧	١١	٥١	٣٢	وجود انساق بين استراتيجية التحول الرقمي وبين رؤية ورسالة وأهداف المؤسسات	٦
٢م	٧٩	٢.٣٨	١٥٠	١٦	١٠	٣٠	١٩	٥٤	٣٤	تشجيع روح المبادرة والابتكار والإبداع	٧

العدد الثاني والثلاثون [ديسمبر ٢٠٢٣م]

٣٦	٥٧	١٣	٢١	١٤	٢٢	١٤٨	٢.٣٥	٧٨	٤م	٨
----	----	----	----	----	----	-----	------	----	----	---

بالنظر إلي الجدول السابق والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المتطلبات التنظيمية للتحويل الرقمي يتضح ما يلي : جاء تعزيز نشر الثقافة الرقمي في مختلف منظمات المجتمع المدني في الترتيب الأول بنسبة موافقة ٥١٪، ودرجة تحقق ٢.٤٩، وجاء في الترتيب الثاني إعادة تقييم استراتيجية المؤسسة بشكل دوري للتوافق في عملية التحويل الرقمي بنسبة موافقة ٥٤٪، وبنفس الترتيب تشجيع روح المبادرة والابتكار والابداع، وجاء في الترتيب الرابع تمكين العاملين من استخدام احدث التقنيات الرقمية بنسبة موافقة ٥٧٪، ودرجة تحقق ٢.٣، وبنفس الترتيب وجود رؤية ورسالة واضحة ومكتوبة لعملية التحويل الرقمي، ثم تعزيز الشراكة مع المؤسسات الرائدة في مجال التحويل الرقمي بنسبة موافقة ٥٦٪ في الترتيب السادس ، ثم أخيرا اعاده بناء الهياكل التنظيميه بما يتوافق مع متطلبات التحويل الرقمي، وبنفس الترتيب وجود اتساق بين استراتيجية التحويل الرقمي وبين رؤية ورسالة وأهداف المؤسسات بنسبة موافقة ٥١٪، وتعد المتطلبات التنظيمية من الأمور الحيوية التي تحدد مدى نجاح المنشأة في تقديم الخدمات التقنية بشكل أفضل والمنافسة مع المؤسسات الأخرى لإيجاد أفضل الفرص الاستثمارية وتحقيق أكبر العائدات. فالهيكل التنظيمي الناجح في البيئة الرقمية لا يعطي المنشأة إطارها الرسمي فحسب بل يحدد المهام والواجبات وييسر الكثير من الأعمال التي يتم انجازها كالتخطيط المسبق والتنسيق والتفويض واتخاذ القرارات لضمان سرعة وجودة التنفيذ وتقليل التكاليف لإنجاز هذه الأعمال. ، وتتفق نتائج ذلك البعد مع ماجاء في دراسة (

٢٠١٩ Jacob Capinha، ودراسة رشاد، ٢٠١٩م) والتي اتفقت على أن الجوانب التنظيمية لها الأثر الأكبر في تقديم الخدمات التقنية بشكل أفضل.

ثانيا: النتائج الخاصة ببعده المتطلبات البشرية

جدول رقم (٣) يوضح استجابات عينة الدراسة حول المتطلبات البشرية

م	العبارة	استجابات عينة الدراسة ن=٦٣									
		نعم		إلى حد ما		لا		الدرجة المعيارية	درجة التحقق	النسبة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	تأهيل العمالة بما يتلاءم مع عملية التحول الرقمي.	٤٩	٧٨	١٢	١٩	٢	٣	١٧٣	٢,٧٥	٩١	١
٢	تشجيع الإدارة لعملية الإبداع والابتكار بما يتلاءم مع طبيعة عمل التحول الرقمي	٤٢	٦٧	٢٠	٣١	١	٢	١٦٧	٢,٦٥	٨	٤
٣	أهمية توافر المدربين المؤهلين على استخدام تقنية المعلومات	٤٠	٦٣	٢٢	٣٥	١	٢	١٦٥	٢,٦٢	٨٧	٥
٤	اكتساب العاملين مهارات التحول الرقمي	٤٦	٧٣	١٧	٢٧	٠	٠	١٧٢	٢,٧٣	٩١	٣
٥	- وجود مناخ يهيئ العمل بالتحول الرقمي.	٣٥	٥٦	٢٧	٤٢	١	٢	١٦٠	٢,٥٤	٨٤	٦
٦	استخدام التكنولوجيا الحديثة وتوظيفها في خدمة المشروعات التنموية التي تعمل على التوعية للمستفيدين	٣٢	٥١	٢٨	٤٤	٣	٥	١٥٥	٢,٤٦	٨٢	٧
٧	- تغطية الموارد البشرية الأعباء الإدارية والمهنية المطلوبة.	٤٨	٧٦	١٤	٢٢	١	٢	١٧٣	٢,٧٥	٩١	١م

بالنظر إلي الجدول السابق والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المتطلبات البشرية للتحول الرقمي يتضح ما يلي : جاء في الترتيب الأول

تأهيل العمالة بما يتلاءم مع عملية التحول الرقمي بنسبة موافقة ٧٨٪، ودرجة تحقق ٢٠٧، وهي درجة كبيرة، وبنفس الترتيب تغطية الموارد البشرية الأعباء الإدارية والمهنية المطلوبة بنسبة موافقة ٧٦٪، ودرجة تحقق ٢٠٧، وهي درجة كبير وجاء في الترتيب الثالث اكساب العاملين مهارات التحول الرقمي بنسبة موافقة ٧٣٪، في حين جاء في الترتيب الرابع تشجيع الإدارة لعملية الإبداع والابتكار بما يتلاءم مع طبيعة عمل التحول الرقمي بنسبة موافقة ٦٧٪، وجاء في الترتيب الأخير استخدام التكنولوجيا الحديثة وتوظيفها في خدمة المشروعات التنموية التي تعمل على التوعية للمستفيدين بنسبة موافقة ٥١٪، وفي ضوء ذلك وبما أن الرقمنة هي التغيير والتحول الرئيسي الذي سيكون الأكثر تأثيراً على المهن والنشاطات والوظائف المستقبلية. حيث سيتيح الفرصة للإدارة للانفتاح أكثر والتواصل السهل والمباشر بدون قيود أو عراقيل مع مختلف الفاعلين والمساهمين وكذا مشاركة وتبادل المعلومات، لكن لا يجب ألا نهمل الجانب الآخر والهام والذي يشمل المخاطر والآثار على هذه النشاطات والمهن المستقبلية، ومن هنا يبرز دور وظيفة الموارد البشرية حيث تقوم هذه الأخيرة بحشد المهارات والكفاءات اللازمة لتوقع هذه المخاطر والآثار والتصدي لها ومعالجتها ذلك من خلال التحول الرقمي ووضع منظومة رقمية خاصة بها تكون فعالة. وتتفق نتائج ذلك البعد مع ما جاء في دراسة (دراسة (عبدالعظيم، ٢٠١٧) ودراسة بوخريص، ٢٠١٧م) والتي اتفقت على أهمية توافر المدربين المؤهلين على استخدام تقنية المعلومات الإدارية، وضرورة توافر العنصر البشري الفاعل في المؤسسة، والذي يقوم على إدخال وإخراج بياناتها.

ثالثاً: النتائج الخاصة ببعد المتطلبات التمويلية

جدول رقم (٤) يوضح استجابات عينة الدراسة حول المتطلبات التمويلية

استجابات عينة الدراسة ن=٦٣										العبارة	م
الترتيب	النسبة	الترتيب	الترتيب	لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٥	٧٤	٢,٢٤	١٤١	٣١	٢٠	١٣	٨	٥٦	٣٥	تعزيز القدرة المالية لتمويل البرامج والتطبيقات الرقمية	١
٢	٨٣	٢,٤٩	١٥٧	٢	١	٤٧	٣٠	٥١	٣٢	زياده الحوافز المادية والمعنويه لمستخدمى البرامج والتطبيقات الرقمية	٢
٦	٧٣	٢,١٩	١٣٨	٣٢	٢٠	١٧	١١	٥١	٣٢	زيادة الموارد المالية من خلال مشاريع لها عوائد لتنفيذ استراتيجية التحول الرقمي	٣
٣	٧٩	٢,٣٨	١٥٠	١٦	١٠	٣٠	١٩	٥٤	٣٤	توفير التمويل الكافي للمنظمات من أجل تحقيق استراتيجية التحول الرقمي	٤
٤	٧٨	٢,٣٥	١٤٨	٢٢	١٤	٢١	١٣	٥٧	٣٦	تسهيل أعباء التعامل مع المشكلات المرتبطة بالتمويل	٥
١	٩٢	٢,٧٨	١٧٥	٣	٢	١٦	١٠	٨١	٥١	تدريب الجمعيات على لاستثمار الأمثل لمواردها	٦

بالنظر إلي الجدول السابق والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المتطلبات التمويلية للتحول الرقمي يتضح ما يلي : جاء فى الترتيب الأول تدريب الجمعيات على لاستثمار الأمثل لمواردها بنسبة موافقة ٨١ % ودرجة تحقق ٢.٧ وهى درجة كبيرة ،وجاء فى الترتيب الثانى زياده الحوافز المادية والمعنويه لمستخدمى البرامج والتطبيقات الرقمية بنسبة موافقة ٥١ % ودرجة تحقق ٢.٤، فى حين احتلت توفير التمويل الكافي للمنظمات من أجل

العدد الثاني والثلاثون [ديسمبر ٢٠٢٣م]

تحقيق استراتيجية التحول الرقمي الترتيب الثالث بنسبة موافقة ٥٤ % ، وجاء في الترتيب الرابع تسهيل أعباء التعامل مع المشكلات المرتبطة بالتمويل بنسبة موافقة ٥٧ %، ثم تعزيز القدرة المالية لتمويل البرامج والتطبيقات الرقمية في الترتيب الخامس بنسبة موافقة ٥٦ %، وأخيرا زيادة الموارد المالية من خلال مشاريع لها عوائد لتنفيذ استراتيجية التحول الرقمي بنسبة ٥١ %، وتتفق نتائج ذلك البعد مع نتائج دراسة كل من دراسة (حدادي ٢٠١٨ شحاته ٢٠٢٠، عيد ٢٠٢١) والتي تؤكد ضرورة تعزيز القدرة المالية لتمويل البرامج والتطبيقات الرقمية، وضرورة زياده الحوافز المادية والمعنوية للمستخدم البرامج والتطبيقات الرقمية.

رابعا: النتائج الخاصة ببعد المتطلبات التدريبية

جدول رقم (٥) يوضح استجابات عينة الدراسة حول المتطلبات التدريبية

استجابات عينة الدراسة ن=٦٣										العبارة	م
الترتيب	النسبة المئوية	درجة التحقق	الدرجة العملية	لا		إلى حد ما		نعم			
				ك	%	ك	%	ك	%		
٢	٨٨	٢,٦٧	١٦٨	٣	٢	٢٧	١٧	٧٠	٤٤	توفير الإمكانيات المادية اللازمة للتدريب على التطبيقات والبرامج الحديثة	١
٥	٨٢	٢,٤٦	١٥٥	١٦	١٠	٢٢	١٤	٦٢	٣٩	التخطيط للبرامج التدريبية بما يتناسب مع الاحتياجات التدريبية ذات الصلة باستراتيجية التحول الرقمي	٢
٦	٧٧	٢,٣٢	١٤٦	١٩	١٢	٣٠	١٩	٥١	٣٢	الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في تصميم وتنفيذ البرامج التقنية المراد تطبيقها	٣

متطلبات التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية في ضوء الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي

١	٨٩	٢,٦٨	١٦٩	٠	٠	٣٢	٢٠	٦٨	٤٣	مواكبة البرامج التدريبية للمستحدثات التقنية الحديثة	٤
٤	٨٤	٢,٥٤	١٦٠	١١	٧	٢٤	١٥	٦٥	٤١	التنوع في البرامج التدريبية المقدمة على استخدام تقنيات التحول الرقمي	٥
٣	٨٦	٢,٦٠	١٦٤	٨	٥	٢٤	١٥	٦٨	٤٣	ملاءمة البرامج المقدمة للاحتياجات التدريبية الفعلية للتعامل مع الأزمات المستجدة	٦

بالنظر إلى الجدول السابق والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول المتطلبات التدريبية للتحول الرقمي يتضح ما يلي : جاء في الترتيب الأول مواكبة البرامج التدريبية للمستحدثات التقنية الحديثة بنسبة موافقة ٦٨٪، وإلى حد ما بنسبة ٣٢٪، واحتل توفير الإمكانيات المادية اللازمة للتدريب على التطبيقات والبرامج الحديثة بنسبة موافقة ٧٠٪ وإلى حد ما بنسبة ٢٧٪، وجاء في الترتيب الثالث ملاءمة البرامج المقدمة للاحتياجات التدريبية الفعلية للتعامل مع الأزمات المستجدة بنسبة موافقة ٦٨٪ وإلى حد ما بنسبة ٢٤٪، وجاء في الترتيب الرابع التنوع في البرامج التدريبية المقدمة على استخدام تقنيات التحول الرقمي بنسبة موافقة ٦٥٪ وإلى حد ما بنسبة ٢٤٪، ثم التخطيط للبرامج التدريبية بما يتناسب مع الاحتياجات التدريبية ذات الصلة باستراتيجية التحول الرقمي في الترتيب الرابع بنسبة موافقة ٦٢٪ وإلى حد ما بنسبة ٢٢٪، وأخيرا الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في تصميم وتنفيذ البرامج التقنية المراد تطبيقها بنسبة موافقة ٥١٪ وإلى حد ما بنسبة ٣٠٪، ويمكن القول بأن تشجيع استخدام التكنولوجيا في مؤسسات المجتمع المدني يهدف إلى تحويلها من مجرد ادوات وخدمات إلى نمط تفكير، ووسيله لحل المشكلات بحيث توفر هذه الوسيله طريقة تفكير في استخدام المعارف،

والمعلومات، والمهارات والتقنيات والالات بهدف زيادة قدرات العاملين وتعميق فهمهم ، لاسواق العمل اليوم التي اصبحت تعج بكل انواع التكنولوجيا ، ويعتمد التعليم والتدريب عادة على اكتساب الكفايات و المهارات المهنية والتقنية ومواكبة التكنولوجيا حتى تضمن له جاهزية للاندماج المباشر في سوق العمل وقدرة عالية على استمرار التطور وتتفق نتائج ذلك البعد مع نتائج دراسة كل من دراسة (٢٠١٩ Silviya Parusheva، عيد٢٠٢١).

رابعاً: النتائج الخاصة ببعد معوقات التحول الرقمي

جدول رقم (٦) يوضح استجابات عينة الدراسة حول معوقات التحول الرقمي

استجابات عينة الدراسة ن=٦٣											العبارة	م
الترتيب	النسبة	درجة التحقق	الدرجة	لا		إلى حد ما		نعم				
				%	ك	%	ك	%	ك			
١	٩١	٢,٧٣	١٧٢	٣	٢	٢١	١٣	٧٦	٤٨	قلة اعداد المتدربين للتعامل مع التطبيقات والبرامج الحديثة	١	
٢	٩٠	٢,٧١	١٧١	٠	٠	٢٩	١٨	٧١	٤٥	عدم وجود ادارة للدعم الفني وتقديرات الاستشارات المهنية	٢	
٣	٨٨	٢,٦٧	١٦٨	٢	١	٣٠	١٩	٦٨	٤٣	ضعف التمويل اللازم الموجه للبرامج	٣	
٦	٨٣	٢,٥١	١٥٨	٥	٣	٣٩	٢٥	٥٦	٣٥	عدم وجود آلية لدعم العمل عن بعد	٤	
٧	٦٩	٢,١٠	١٣٢	٣٠	١٩	٣٠	١٩	٤٠	٢٥	عدم توفر الإمكانيات المناسبة لهذه	٥	

متطلبات التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية في ضوء الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي

										التقنيات لدى الأخصائي داخل المؤسسة	
٥	٨٦	٢,٥٩	١٦٣	٣	٢	٣٥	٢٢	٦٢	٣٩	قلة تشجيع المؤسسات لتبنى تطبيق منظومة العمل الرقمي	٦
٤	٨٨	٢,٦٥	١٦٧	٣	٢	٢٩	١٨	٦٨	٤٣	صعوبة اللغة المستخدمة في الأنشطة والبرامج الأجنبية	٧

يتضح من الجدول رقم (٦) والذي يوضح معوقات استخدام البرامج والتطبيقات الرقمية انه جاء في الترتيب الاول من حيث المعوقات قلة اعداد المتدربين للتعامل مع التطبيقات والبرامج الحديثة بنسبة موافقه ٧٦٪ ودرجه تحقق كبيره ٢٠٧ يليها عدم وجود اداره للدعم الفني وتقديم الاستشارات المهنية بنسبة موافقه ٧١٪ ودرجه تحقق كبيره ٢٠٧ في حين جاء في الترتيب الثالث ضعف التمويل اللازم الموجه للبرامج وفي الترتيب بنسبة موافقه ٦٨٪ وفي الترتيب الرابع صعوبة اللغة المستخدمة في الأنشطة والبرامج الأجنبية بنسبة موافقة ٦٨٪ ثم قلة تشجيع المؤسسات لتبنى تطبيق منظومة العمل الرقمي بنسبة موافقة ٦٢٪ وفي الترتيب السادس عدم وجود آلية لدعم العمل عن بعد بنسبة موافقة ٥٦٪ وفي الترتيب الأخير

عدم توفر الامكانيات المناسبة لهذه التقنيات لدى الاخصائي داخل المؤسسة بنسبة موافقه ٤٠٪ ودرجه تحقق متوسطة ٢٠١ وتتفق نتائج ذلك المحور مع ما جاء في نتائج دراسة كل من (دراسة البلوشي ٢٠٢٠ دراسة شحاته ٢٠٢٠م دراسة بيكل ٢٠٢٠ Pickell) والذين أكدوا وجود عدد من المعوقات التي تحد من تطبيق الرقمنة بالمؤسسات وكان أهمها ضعف التمويل اللازم الموجه للبرامج، عدم وجود ادارة داعمة للتحول الرقمي اضافة الى عدم التشجيع والتحفيز على تطبيق التكنولوجيا.

النتائج العامة للدراسة:

أولاً: المتطلبات التنظيمية اللازمة للتحول الرقمي بالمنظمات الأهلية:

- تعزيز نشر الثقافة الرقمي في مختلف منظمات المجتمع المدني.
- إعادة تقييم استراتيجية المؤسسة بشكل دوري للتوافق في عملية التحول الرقمي.

- تشجيع روح المبادرة والابتكار والابداع.

- وجود رؤية ورسالة واضحة ومكتوبة لعملية التحول الرقمي.

ثانياً: المتطلبات البشرية اللازمة للتحول الرقمي بالمنظمات الأهلية:

- تأهيل العمالة بما يتلاءم مع عملية التحول الرقمي.
- تغطية الموارد البشرية الأعباء الإدارية والمهنية المطلوبة.
- اكساب العاملين مهارات التحول الرقمي
- تشجيع الإدارة لعملية الإبداع والابتكار بما يتلاءم مع طبيعة عمل التحول الرقمي.

ثالثاً: المتطلبات التمويلية اللازمة للتحول الرقمي بالمنظمات الأهلية:

- تدريب الجمعيات على الاستثمار الأمثل لمواردها
- زياده الحوافز المادية والمعنوية لمستخدمي البرامج والتطبيقات الرقمي
- توفير التمويل الكافي للمنظمات من أجل تحقيق استراتيجية التحول الرقمي

- تسهيل أعباء التعامل مع المشكلات المرتبطة بالتمويل

رابعاً: معوقات التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية:

- قلة أعداد المتدربين للتعامل مع التطبيقات والبرامج الحديثة

- عدم وجود اداره للدعم الفني وتقديم الاستشارات المهنية
 - ضعف التمويل اللازم الموجه للبرامج
 - صعوبة اللغة المستخدمة في الأنشطة والبرامج الأجنبية
- تصور لتطبيق التحول الرقمي بالمنظمات الأهلية في ضوء الاستراتيجية الوطنية لرؤية مصر ٢٠٣٠

أولاً : وجود استراتيجية رقمية: من خلال



ثانياً : بناء نظام لعملية التحول الرقمي بالتركيز على الآتي:



آليات التنفيذ:

تدريب العاملين على استخدام تكنولوجيا

توفير دعم مالي كافي

استثمار الموارد المؤسسية في تطبيق التحول
الرقمي

التشبيك مع الجمعيات التي تدعم عملية
التحول الرقمي

تطبيق التحول الرقمي

يتم تطبيق التحول الرقمي عبر مجموعة تشمل التقنيات والبيانات والموارد البشرية والعمليات، حسب التفصيل التالي:

الموارد البشرية: توفير كوادر مؤهلة قادرة على استخدام البيانات وتحليلها لاتخاذ قرارات فعالة، كما يتطلب تخطيط الرؤى وتنفيذها كفاءات بشرية وخبرات علمية وعملية مع إيمان بالتغيير والتطوير.

التقنيات: باستخدام منظومة من الأجهزة، وأنظمة التشغيل، ووسائط التخزين، والبرمجيات التي تعمل ضمن بيئات تقنية.

البيانات: يفترض أن توفر المؤسسات معلومات وإجراءات نوعية موثوقة وكاملة مع توفير وتطوير أدوات مناسبة للتحليل الإحصائي والبحث عن البيانات والتنبؤ بالمستقبل، مع ضمان استمرار تدفق البيانات والإستفادة منها بشكل يتماشى مع أهداف المؤسسة وتوقعاتها.

العمليات: يجب على المؤسسات الموائمة الداخلية والخارجية في إنجازات العمليات وإرساء بناء تقني فعال يسمح بتطوير العمليات على الصعيدين الداخلي والخارجي وذلك لضمان التطبيق الأمثل للتحول الرقمي.

المراجع

المراجع العربية:

١. إبراهيم ، محمد الدمرداش ابوالفتوح(٢٠١٨):الجمعيات الأهلية ودورها تعزيز التنمية الاجتماعية من منظور طريقة تنظيم المجتمع المستدامة ،بحث منشور مجلة الخدمة ،الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين، المجلد ٦٠، العدد ٢، يونيو .
٢. ابن منظور(١٩٨٨): لسان العرب المحيط، تقديم عبد الله العلي، بيروت، دار الجيل، ٢٦٨٤.
٣. أبو السعود ، منى جلال(٢٠٢٢): متطلبات تطبيق الممارسة الالكترونية للخدمة الاجتماعيه في ظل التحول الرقمي ، بحث منشور مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، جامعة الفيوم العدد الحادى والعشرون .
٤. استراتيجية مصر ٢٠٣٠ في الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، متاح على الرابط
٥. البلوشي ،نوال على وآخرون(٢٠٢٠): واقع التحول الرقمي في المؤسسات العمانية بحث منشور مجله دراسات المعلومات والتكنولوجيا جمعيه المكتبات المتخصصة فرع الخليج .
٦. بن شري، مناحي خنثل(٢٠٢٣): دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز الأمن الوطني لدى الشباب السعودي دراسة مطبقة على طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض ، بحث منشور مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية - جامعة الفيوم، ع ٣٢ .

٧. جمعه ،محمد جمعه على(٢٠٢٠): متطلبات الحوكمة الالكترونية لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية للمنظمات الأهلية، بحث منشور ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٥٢ المجلد ٢ أكتوبر.

٨. حدادي ،وليدة(٢٠١٨):التطوع الإلكتروني عبر الشبكات الاجتماعية: رؤية إستراتيجية إعلامية لتعزيز قيم المواطنة، مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع، العدد السابع، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية - جامعة الشهيد حمه لخضر، الجزائر.

٩. الرايغى ،ريم علي محمد(٢٠٢٢): الحكومة الرقمية في ضوء برامج التحول الرقمي وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ،هيئةالحكومة الرقمية أنموذجاً، المجلة العربية الدولية لتكنولوجيا المعلومات والبيانات، المؤسسة العربية لإدارة المعرفة، مج ٢، ٢٤.

١٠. السعود، رمضان محمد محمد(٢٠١٩): دراسة مقارنة لبعض الجامعات الرقمية الأجنبية والعربية وإمكانية الاستفادة منها في جمهورية مصر العربية ، مجلة كلية التربية جامعة عين شمس ،العدد (٤٣) ، الجزء (٤).

١١. السكري، أحمد شفيق(٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٠م.

١٢. سليم، أحمد عبدالحميد(٢٠٢١):الإدارة الإلكترونية كمدخل لدعم المؤسسات الاجتماعية على المستوى المحلي، مجلة تمكين للعلوم

الإنسانية والإدارية ، مركز تمكين للبحوث والدراسات ، ١٤، ديسمبر

١٣. شتا، احمد عبد الونيس ، عبد الوهاب سمير محمد عبد الوهاب(٢٠٠٨) : تطوير المناطق العشوائية التتمية والسياسات والادارة، القاهرة، دار الكتب والوثائق القومية، ٢٠٠٨م.

١٤. شحاته ، محمد موسى على (٢٠٢٠) : انعكاسات تفعيل آليات التحول الرقمي في ضوء مبادرات الشمول المالي على تطبيقات الحكومة الإلكترونية بجمهورية مصر العربية، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة ، كلية التجارة بجامعة كفر الشيخ، العدد التاسع يناير.

١٥. طاهر، محمد عبود (٢٠١٩). جاهزية تطبيق الحوكمة الالكترونية دراسة حالة في المديرية العامة لتوزيع كهربيا الجنوب ،مجلة دراسات ادارية، جامعة البصرة ، كلية الادارة والاقتصاد، الامجد ١١، العدد ٢٢.

١٦. عبد الرحمن، احمد ممدوح قاسم(٢٠١٩): المتطلبات التنظيمية لتحقيق التميز المؤسسي بالجمعيات الأهلية، بحث منشور، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية - جامعة الفيوم، ١٦ع.

١٧. عبد العزيز ، ايمان محمود محمد(٢٠٢٢): متطلبات التحول الرقمي كالية لتحقيق التميز المؤسسي بالجمعيات الأهلية مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية العدد التاسع (ج٢) إبريل.

١٨. عبد العزيز ، رمضان احمد عبدالمطلب(٢٠٢٠): جهود المنظمات الأهلية والتخطيط لتطورها من خلال تكنولوجيا

- المعلومات ، بحث منشور مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، جامعة الفيوم العدد الحادى والعشرون .
١٩. عبد القادر ، عيد رشاد(٢٠١٩): التجربة الاستونية في التحول الرقمي وإمكانية استفادة مصر منها ، المؤتمر الرابع والعشرون . بعنوان إدارة التحول الرقمي في ظل رؤية مصر ٢٠٣٠ ، جامعة عين شمس .
٢٠. عبد اللطيف ، هبة أحمد(٢٠٠٧): الحوار المجتمعي واتخاذ القرار بالجمعيات الأهلية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية بكلية الخدمة الإجتماعية - جامعة حلوان، العدد ٢٣، ج٢، أكتوبر.
٢١. العبد لله ، مى (٢٠١٥):ملتقى الاعلام والتكنولوجيا والاتصال ،جلسة وسائل التواصل الاجتماعي وإثراء المحتوى القومي للتنمية الاقتصادية العربية الشاملة، جامعة الدول العربية، إدارة الاتصال .
٢٢. عبدالعظيم ، محمد حسن(٢٠١٧): مشاركة المعرفة بين أعضاء مجالس إدارات الجمعيات الأهلية ببني سويف: دراسة مسحية. مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، مركز بحوث نظم وخدمات المعلومات كلية الآداب، جامعة القاهرة، ع١٩٦.
٢٣. عبدالناصر ، موسى ، قريشى ، محمد(٢٠١١): مساهمة الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي (دراسة حالة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة - بسكرة - الجزائر، بحث منشور مجلة الباحث عدد ٩.
٢٤. عيد ، نورالايمن أشرف محمد(٢٠٢١): متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لرفع كفاءة الأداء الوظيفي للمنظم الاجتماعي بإدارة

- خدمة المواطنين بالتأمين الصحي، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية يناير، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، العدد ٥٣، العدد ١.
٢٥. مبارك، سماح الفولي أحمد مبارك (٢٠١٦): التحول الرقمي وأثره على المكتبات المتخصصة ، دراسة حالة على مكتبة المحكمة الابتدائية - رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب جامعة قنا.
٢٦. محمد ، عصام بدرى أحمد (٢٠٢١): التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية اتجاهات مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي نحو التطوع الإلكتروني، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، المجلد ٥٣، العدد ١.
٢٧. محمد ،حاتم سعد الدين محمد(٢٠٠٧) : متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية كمدخل لتحسين فعالية المنظمات الحكومية المصرية : دراسة تطبيقية على جامعة الزقازيق ،رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة الزقازيق.
٢٨. محمد ،نورة أحمد يوسف(٢٠٢٠): استخدام المؤسسات التطوعية الإماراتية لمواقع التواصل الاجتماعي في نشر ثقافة العمل التطوعي، مجلة بحوث العلاقات العامة والشرق الأوسط، الجمعية المصرية للعلاقات العامة، عدد ٢٦ .
٢٩. مفرج، دعاء على عبد الرحيم (٢٠١٨): الإدارة الالكترونية كمدخل لتحسين خدمات الرعاية الاجتماعية ، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، العدد السابع المجلد الأول، الفيوم، القاهرة.

٣٠. الهرميل، نها ممدوح مصطفى(٢٠٢٠): آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة ، بحث منشور مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٥٢ المجلد ١ أكتوبر .

المراجع الأجنبية:

1. Alon Hasgall, Snunith Shoham (2007): Digital social network technology and the complex organizational systems the journal of information and knowledge management system,issue 37, Bradford Uk emerald, group publishing,.
2. Aneri, M (T). The Challeng of Policy Formulation and Service Delivery in the T'st Century improving customer service delivery, BY E-governance, International Journal of Scientific and Research Publications, volá ce delivery International Journal.governance-BY E.
3. Capinha, João, Torehov, Jacob(2019) . Digital Transformation of Small Tech Reselling Firms: A Multiple Case Study in Portugal, degree of Maste, Höskolan i Jönköping, Internationella Handelshöskolan..
4. Danjel L. Bout: Digital volunteers in emergency management, thesis master, Nabal Postgraduate School, MONTEREY, CALIFORNIA ,June 2019 .
5. Felck (2010): Using Computers in Croatia National University Divisions. Journal of Research in Higher Education. 2(1), 111-169..
6. Fløgstad, August; Haaland, Håkon Bore(2020), Cross-functional teams in Digital transformation projects What are the benefits and challenges of using cross functional project teams in digital

- transformation projects?, Master thesis in Business Administration, University of Agder, Norway..
7. Rondinelli, Dennis A. & Kasarda, John D. (2013) Privatization of Urban Services and Infrastructure in Developing Countries: An Assessment of Experience, in: Kasarda, John D. & Parnell, Allan M. (eds.). Third World Cities: Problems, Policies, and Prospects, Sage Publications, London, 1993..
 8. Seresht, H., Fayyazi, M. and Asi, N. (2008):, E-management: Barriers and Challenges In Iran, Eower Krakled.
 9. Silviya Parusheva(2019), Digitalization and digital transformation in construction â€™™ benefits and challenges, International Conference INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN BUSINESS AND EDUCATION, University of Economics - Varna, Department of Informatics, University publishing house, Varna, bulgari.,
 10. Webster's Dictionary of The English Language, New York. Lexicon ,Publication, Inc 1997.